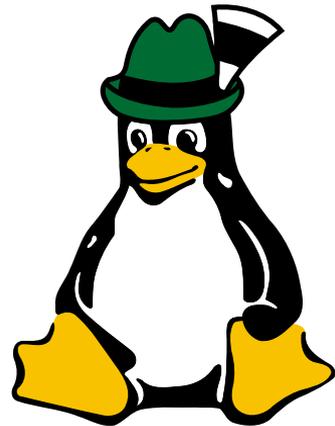
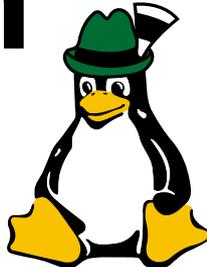


 oesterreich.gv.at

IT -FAILS



**Die unterhaltsamsten
österreichischen IT Fails
der letzten Jahre und was
wir daraus lernen können**



Disclaimer

Der Talk basiert auf öffentlich zugänglichen Informationen.

Die präsentierten Vermutungen und Interpretationen basieren auf meinen fast 40 Jahren IT-Erfahrung und müssen nicht den Tatsachen entsprechen.

DANKE

Linuxtage Orga & Engel

Barbara Wimmer / Futurezone

Muzayen Al-Youssef / Der Standard

Andreas Proschofsky / Der Standard
orf.at

Meine Twitter-FollowerInnen

(bewusst ohne Namensnennung)



Dies ist ein

3,5 spm

Talk.

#glt22
@linuxtage

@LEYRER
<https://martin.leyrer.priv.at>

Kenne Dein Publikum ...



Code
schreibende
Personen ?



EDV
verwaltende
Personen ?



Enduser?



brother
at your

bro
at



Kaufhaus Österreich



Die E-Commerce-Charta für Österreich



MHR WIRTSCHAFTSKRAFT UND ARBEITSPLATZE DURCH MEHR E-COMMERCE

- 1 Immer mehr Konsumentinnen und Konsumenten in Österreich kaufen online ein. Wir wollen auf das gesteigerte Einkaufsverhalten angepasste Antworten geben, die den Interessen der Konsumentinnen und Konsumenten entsprechen und gleichzeitig die Wirtschaft stärken.
- 2 Wir sehen im E-Commerce eine große Chance für den Standort, auch in fordernden Zeiten Wertschöpfung und Arbeitsplätze in Österreich zu sichern und auszubauen. Gerade Anreize für Steigerung des regionalen Einkaufs online sind für den Standort Österreich zukunftsweisend.
- 3 Österreichs leistungsstarke und vielfältige Unternehmenslandschaft sorgt mit ihren Produkten, Dienstleistungen und Geschäftsmodellen für kundenspezifische Lösungen und Mehrwert für die ganze Gesellschaft. Diese Leistungen sollen verstärkt auch online in Österreich und darüber hinaus vertrieben werden.
- 4 Neben gezielten Förderungen und Wissens Transfer für Unternehmen beim Aufbau von Reichweiten soll eine qualifizierte Basisstruktur für Online-Shops – das Kaufhaus Österreich – einen Beitrag zur Stärkung von E-Commerce in Österreich leisten.
- 5 Wir setzen uns gemeinsam dafür ein, dass auch die rechtlichen und standardisierungsrechtlichen Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen E-Commerce Standort Österreich laufend weiterentwickelt werden.

Margarete Schramböck
Dr. Margarete Schramböck
Vizekanzlerin der
Österreichischen Republik

Harald Mahrer
Dr. Harald Mahrer
Präsident des
Wirtschaftsbundes Österreich

Wirtschaftsbund
Österreich

WKÖ

OTS0102 - WKO 1/3

- Unter kaufhaus-oesterreich.at erhalten **rot-weiß-rote Onlinehändler** eine neue Meta-Plattform, die gemeinsam vom Wirtschaftsministerium und der Wirtschaftskammer Österreich geschaffen wurde.
- Ziel ist es, den heimischen Online-Handel zu stärken und Regionalität mit dem Digitalen zu verbinden.

Anmerkung

Ziel ist es, den heimischen Online-Handel zu stärken und Regionalität mit dem Digitalen zu verbinden.

Cyberspace does not lie within your borders.

...

You have not engaged in our great and gathering conversation, **nor did you create the wealth of our marketplaces.**

“A Declaration of the Independence of Cyberspace” by John Perry Barlow

Anmerkung



- Babyboomer in USA: Kinder, die zwischen 1946 und 1964 zur Welt kamen
- OK Boomer:
 - Sir Timothy John Berners-Lee, * 8. Juni 1955
 - Vinton „Vint“ Gray Cerf; * 23. Juni 1943

OTS0102 – WKO 2/3

- Kauf regional, das geht auch digital - das ist das Motto des ‚Kaufhaus Österreich‘.
- Gerade für unsere klein- und mittelständischen Unternehmen war die Corona-Krise ein digitaler Weckruf.
- Innerhalb kürzester Zeit haben viele auf e-Commerce gesetzt, neue Online-Shops gebaut oder bestehende verbessert.
- Ebenso wichtig ist der Effekt auf unsere [WKO, Anm.] IT-Berater und die Kreativbranche als unterstützende Dienstleister. Vom Kaufhaus Österreich kann daher gleichzeitig auch ein wichtiger Innovationsimpuls ausgehen“, sagt WKÖ-Präsident Harald Mahrer.

1997



e-business

e-business (e-bíž-niš) *n.* e-business is about transforming key business processes by using Internet technologies.

Rücksturz in die Realität

- Innerhalb kürzester Zeit haben viele auf e-Commerce gesetzt, neue Online-Shops gebaut oder bestehende verbessert.
- Ebenso wichtig ist der Effekt auf unsere [WKO, Anm.] IT-Berater und die Kreativbranche als unterstützende Dienstleister.
- Online-Shops wie „aus den 1990ern“
- Shops, die
 - weder sicherheitstechnisch
 - noch datenschutztechnisch
 - in Ordnung sind
 - oder gar nicht funktionieren
- Links zu dubiosen Seiten mit zahlreichen Rechtschreibfehlern.

OTS0102 WKO - 3/3

- Um beim Kaufhaus Österreich dabei zu sein, bedarf es bloß der Zustimmung durch Setzen eines Häkchens im Firmen-A bis Z.
- Den Kundinnen und Kunden wird ein digitaler Einkaufsbummel durch heimische Online-Shops geboten ...
- Das Kaufhaus Österreich ist eine virtuelle Auslage ...

OTS0076 – ÖVP Parlamentsklub



- Ich appelliere an alle Konsumentinnen und Konsumenten, die österreichischen Betriebe und Unternehmen gerade angesichts der Coronakrise zu unterstützen und österreichisch zu kaufen.
- Das „Kaufhaus Österreich“ ist eine echte rot-weiß-rote Plattform, die dazu dient, den Online-Handel zu stärken und attraktiver zu machen.

OTS0142 - WKO

- Das Kaufhaus Österreich hat heute, Montag, seine Pforten geöffnet. Seither können alle Unternehmen, die ihr Angebot auch online anbieten, die neue **E-Commerce-Plattform** [...] kostenlos nutzen.
- Eines ist jedenfalls sicher: In Sachen Qualität schlagen österreichische Unternehmen große, internationale Konzerne um Längen. Das gilt offline wie online.

“Qualität”

WKO OTS0102:

- Das Kaufhaus Österreich ist eine **virtuelle Auslage** ...

• WKO OTS0142:

- ... können alle Unternehmen, die ihr Angebot auch online anbieten, **die neue E-Commerce-Plattform** [...] kostenlos nutzen.



Liebe Grüße





Produktkategorie: Bücher, Papier- und Spielwaren



Alles zurücksetzen

Suchkriterien

Los

Liste

Karte

Sortieren von A-Z



4D OUTFITTERS Concept Store

6900 Bregenz

Bücher, Papier- und Spielwaren

Schmuck, Optik und Uhren



A brick per day e.U. - Stefan Grabner

8200 Brodersdorf

Bücher, Papier- und Spielwaren

Details



actionfiguren.eu

6882 Hirschau

Bücher, Papier- und Spielwaren

Details



airmoving.at - Oellis - Network

2630 Pottschach

Bücher, Papier- und Spielwaren

Sport- und Freizeitartikel

OTS0099 – Amt d. NÖ Landesreg.



- Durch die Digitalisierungsoffensive solle es laut dem LH-Stellvertreter gelingen, den regionalen Handel online besser zu präsentieren.
- **„Aber dieser Versuch der Bundesregierung, eine gute Plattform zu schaffen, ist nicht gut aufgegangen“**, verwies er auf die neu geschaffene **Plattform „Kaufhaus Österreich“**, bei der er **Verbesserungsbedarf** orte.

OTS0017 – Hilfsgemeinschaft

- Kaufhaus Österreich für 20% der Bevölkerung nicht nutzbar
- wieder einmal ist ein Projekt, das mit großem Aufwand und hohen Kosten von öffentlicher Hand realisiert wurde, nicht barrierefrei.

Web-Zugänglichkeitsgesetz (WZG)

§ 2. (1) Websites und mobile Anwendungen

1. des Bundes und von

2. Einrichtungen, die

a. zu dem besonderen Zweck gegründet wurden, im Allgemeininteresse liegende Aufgaben nicht gewerblicher Art zu erfüllen,

b. zumindest teilrechtsfähig sind und

c. überwiegend vom Bund oder anderen Einrichtungen im Sinne dieser Ziffer finanziert werden oder die hinsichtlich ihrer Leitung der Aufsicht durch diese unterliegen oder deren Verwaltungs-, Leitungs- oder Aufsichtsorgan mehrheitlich aus Mitgliedern besteht, die vom Bund oder anderen Einrichtungen im Sinne dieser Ziffer ernannt worden sind,

haben den Anforderungen an die Barrierefreiheit nach § 3 zu entsprechen.

Alles hat ein Ende



- Kosten: **627.000 Euro**
- Vom land-, forst-, und wasserwirtschaftliche Rechenzentrum (LFRZ)/Bundesrechenzentrum (BRZ) programmiert
- Accenture & HPC Dual Österreich GmbH Subunternehmer
- WKO wollte nicht betreiben
- BMDW durfte als Regierungsorgan nicht
- Jetzt: Ratgeber für Unternehmen zur Einrichtung eines Webshops

Lerneffekt



- Klare Ziele
- Inhouse-Kompetenz
- Betriebsfragen klären
- Klare Außenkommunikation
- Accessibility





Initiative

österreich

impft.



Ernst Michalek

@ernst_michalek



Die URL

xn--sterreich-impft-7sb . at

sieht nach Spam und Betrug aus, ist aber die offizielle
Infoseite des

[@roteskreuzat](#)

zum Thema Impfung, weil man so "schlau" war, sich
nur die Umlautdomain [österreich-impft.at](#) zu sichern.

[oesterreich-impft.at](#) hat jemand anderer...

[Translate Tweet](#)

12:25 PM · Jan 15, 2021 · Twitter Web App

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

Von: noreply@xn--sterreich-testet-lwb.at

Betreff: Screening Portal - Befund

Datum: 8. Dezember 2020 um 15:42:45 MEZ

An: @gmxdotcom

Der Befund für I. B., geb. 1964 ist jetzt zum Download verfügbar: <https://msp.world-direct.at/dmr/Q7Va> [mWNwS8](#)



Martin Leyrer

@leyrer



Österreich impft aka. xn--sterreich-impft-7sb . at und dank [@roteskreuzat](#) wissen das auch

Amazon

Google

Microsoft

Cloudfront

UBAnalytics

unbounce

wenn jemand die Seite besucht ...

/HT [@ernst_michalek](#)

/cc [@jhaslauer](#)

[Translate Tweet](#)

Österreich impft



X: Diese Bundesländer setzen Google reCaptcha ein

Burgenland

Kärnten

X

Niederösterreich

X

Oberösterreich

X

Salzburg

Steiermark

Tirol

Vorarlberg

X

Wien

Total normal - OÖ

- Laut dem Land Oberösterreich (OÖ) dient „reCaptcha“ ausschließlich „zum Schutz der Website und der von allen Nutzern eingegebenen Daten vor Hackerangriffen“, wie es auf futurezone-Anfrage heißt.

Total normal - NÖ

- Dort [NÖ, Anm.] verweist man in seiner Datenschutzerklärung darauf, dass „reCaptcha“ aufgrund eines „berechtigten Interesses“- nämlich den Schutz der Sicherheit der Website - eingesetzt wird.



CORONA-Schutzimpfung



Welcome to the vaccination appointment booking for Lower Austria.

Here you can make appointments for vaccination for yourself and/or trusted persons. Appointments can be booked for several people at the same time.

Choose your vaccination center

Select a vaccination center from the drop-down list or enter your zip code or city in the second field. The website will then sort the vaccination sites by proximity to your home. Then click on the image of the vaccination site you want.

The next step will ask for your vaccination eligibility.

No appointments available

Inspector Console Debugger Network Style Editor Performance Memory

Filter Output Errors Warnings Logs Info Debug CSS XHR Requests

- ⚠️ Cookie "bm_sv" will be soon rejected because it has the "SameSite" attribute set to "None" or an invalid value, without the "secure" attribute. To know more about the "SameSite" attribute, read <https://developer.mozilla.org/docs/Web/HTTP/Headers/Set-Cookie/SameSite> termine
- ❗ Content Security Policy: The page's settings blocked the loading of a resource at eval ("script-sec-cpt-3-2.js:1:1812 src").
- ⚠️ Use of the orientation sensor is deprecated. b11c55a092rn248b85895b11877012b3:1:47313
- ⚠️ Use of the motion sensor is deprecated. b11c55a092rn248b85895b11877012b3:1:47358

>>

Total normal - Kärnten

- Auch Kärnten hat die „Problemstellung erkannt“
- Hier hat man auch vergessen, den Google-Dienst in die Datenschutzerklärung zu integrieren.
- Dies soll alsbald nachgeholt werden, heißt es.

Total normal - Vorarlberg

- „Natürlich gibt es Alternativen, aber durch den enormen Zeitdruck und schneller Verfügbarkeit wurde auf den Dienst von Google gesetzt, da dieser als sehr zuverlässig und schwer zu attackieren gilt.“
- Man muss immer bedenken, dass wir die ganzen Systeme für Impfung und Testanmeldung mit nur zwei Entwicklern abhandeln“, heißt es als Begründung.

Total normal - Tenor

- Keines der befragten Länder hat angekündigt, Google „reCaptcha“ entfernen zu wollen.

A-Bär

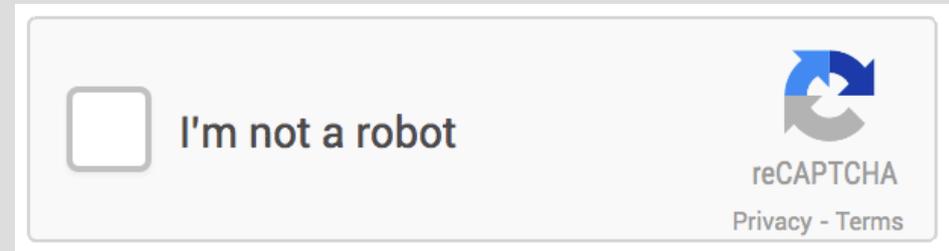
Marco Blocher, Jurist bei der Datenschutz-Organisation noyb.eu, erklärt im Gespräch mit der futurezone:

„Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) stellt strenge Anforderungen an die Freiwilligkeit einer Einwilligung. Im Moment muss man leider an der Freiwilligkeit und damit Wirksamkeit der Einwilligung in Google reCaptcha zweifeln, da sie erzwungen wird. Plus: Erst im Nachhinein nach einer Einwilligung zu fragen, ist nicht DSGVO-konform.“

No CAPTCHA reCAPTCHA

a significant number of users will be able to securely and easily verify they're human without actually having to solve a CAPTCHA

we developed an Advanced Risk Analysis backend for reCAPTCHA that actively considers a user's entire engagement with the CAPTCHA—before, during, and after—to determine whether that user is a human.



reCAPTCHA

To use its latest version of reCAPTCHA, Google asks that developers include its tracking tags on as many pages of their websites as possible in order to paint a better picture of the user.

This doesn't exist in a vacuum: Google also offers Google Analytics, for example, which helps developers and marketers understand how visitors use their website.

Google said that the information collected through reCaptcha will not be used for personalized advertising by Google.

“Nette” Formulierung

IP-Adresse = personenbezogen

Der Europäische Gerichtshof hat klargestellt, dass IP-Adressen personenbeziehbar und damit besonders geschützt sind...



EUR-Lex

SCHREMS II

Im Juli 2020 hat der EuGH sein "Schrems II"-Urteil verkündet, in dem er feststellt, dass eine Übermittlung an US-Provider [...] gegen die Exportverbote für Daten in der DSGVO verstößt.

Der EuGH erklärte daraufhin das "Privacy Shield" für ungültig, nachdem dieser bereits das vorherige System ("Safe Harbor") im Jahr 2015 für ungültig erklärt hatte.

Google Analytics illegal

Die österreichische Datenschutzbehörde ("DSB") hat auf eine Musterbeschwerde von noyb hin entschieden, dass die Nutzung von Google Analytics gegen die DSGVO verstößt.



Womit? Mit Recht!

- Sechs EU-Abgeordnete haben mit noyb eine Beschwerde gegen das EU-Parlament eingereicht, weil dieses auf seiner COVID-Test-Website Google Analytics und den US-Zahlungsanbieter Stripe einsetzt.
- Dazu gibt es nun eine Entscheidung seitens des Europäische Datenschutzbeauftragten (EDSB). Dieser bestätigt, dass der Einsatz dieser US-Dienste ein Verstoß gegen das EU-Datenschutzrecht ist.
- Die rechtliche Entscheidungsgrundlage hierfür ist das „Schrems II“-Urteil des Europäischen Gerichtshofs, das den Datentransfer von der EU in die USA betrifft.

Trans-Atlantic Data Privacy Framework

- 25. März 2022: Die Europäische Kommission und die Vereinigten Staaten geben bekannt, dass sie sich grundsätzlich auf einen neuen Transatlantischen Datenschutzrahmen geeinigt haben, mit dem der transatlantische Datenverkehr gefördert und die vom Gerichtshof der Europäischen Union im Schrems-II-Urteil vom Juli 2020 geäußerten Bedenken ausgeräumt werden.



noyb – SPENDET!

Als unabhängige, gemeinnützige Organisation ist noyb auf die Unterstützung von Einzelpersonen angewiesen. Diese Spenden aus der Zivilgesellschaft machen unsere Arbeit zum Schutz deiner Privatsphäre erst möglich.

<https://noyb.eu/>

Anmeldung zum COVID-19 Schnelltest

Hier können Sie sich für einen freiwilligen und kostenlosen Corona Schnelltest anmelden.

Wenn Sie in Tirol oder Vorarlberg leben, verwenden Sie bitte folgende Links:

[Zur Anmeldung](#) für Vorarlberg

[Zur Info](#) für Tirol

Bitte geben Sie hier Ihre Kontaktdaten ein:

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum*

DD.MM.YYYY

Geschlecht*

Vorarlberg testet

	all	cookie	css	image	media	script	XHR	frame	other
1st-party									
lwz-vorarlberg.at									
vorarlbergtestet.lwz-vorarlberg.at		2	9	7		31	3		
fontawesome.com									
ka-f.fontawesome.com							3		
kit.fontawesome.com						1			
google.com		7							
www.google.com		1				1		2	
gstatic.com									
www.gstatic.com						1			



Simon Kampl

@Kampl_Simon

Replying to @leyrer @LwzVorarlberg and 2 others

Wie auf einer Formulareseite üblich verwendet die LWZ das reCAPTCHA , um Bot-Angriffen aus dem Weg zu gehen. Wir haben auf der Website keine personenbezogenen Daten, welche wir an US-Unternehmen weitergeben. Die zwei Cookies sind gegen Hackerangriffe (Antiforgery-Token).

[Translate Tweet](#)

12:55 PM · Dec 4, 2020 · Twitter for iPhone

What data does Font Awesome collect about me, and why?

- associate your browsing session with an affiliate, if you click through an affiliate's referral link
- associate your account with an affiliate, if you buy after clicking through an affiliate's referral link
- Font Awesome does use services from other companies [AWS, Basecamp, Google, MS Github,...] ... The companies behind those services may collect data about you on their own, for their own purposes.

Österreich testet

test registrierung → ↓ ||| ☰ 👤 🌐 📄³

uMatrix 1.4.0

österreich-testet.at * 🔌₃ 📋₂ 🧩₁ 🔒 ↶ ↷ ↶

	all	cookie	css	image	media	script	XHR	frame	other
1st-party									
österreich-testet.at			3	2		3	1		
google.com									
www.google.com						1		2	
gstatic.com									
www.gstatic.com						1			

Niederösterreich testet

uMatrix 1.4.0

www.testung.at * 🔌 4 📄 2 🧩 1 🔒 ↶ ↷ ↶ 📄

	all	cookie	css	image	media	script	XHR	frame	other
1st-party									
testung.at									
www.testung.at			4	3		5			
google.com		8							
www.google.com		2				1		3	
fonts.googleapis.com			1						
maps.googleapis.com						6			
gstatic.com									
fonts.gstatic.com			1						
maps.gstatic.com				2					
www.gstatic.com						1			

Tirol testet

Muss man sich zum Test anmelden? (aktualisiert: 4.12.2020)

Größtenteils nein - jedoch gibt es in einzelnen Gemeinden Anmeldemöglichkeiten zu den Testungen. Bitte informieren Sie sich dazu auf den jeweiligen Websites der Gemeinden. Dort erhalten Sie die wesentlichen Informationen.

Generell gilt folgender Ablauf: Bitte füllen Sie das Testformular bereits zuhause LESERLICH aus, um Menschenansammlungen sowie lange Wartezeiten im Testlokal zu vermeiden und geben Sie die abgefragten Daten bekannt.  **Die Formulare stehen Ihnen auch hier zur Verfügung** . Bitte vergessen Sie jedenfalls nicht, Telefonkontakt(e) und/oder E-Mail-Adresse anzugeben. So kann Ihnen anschließend das Testergebnis mitgeteilt werden. Die ebenfalls per Post übermittelte datenschutzrechtliche Einwilligung lesen und unterzeichnen Sie bitte ebenfalls vorab zuhause und nehmen diese zu Ihrer Testung mit.

Mitmachübung

Wann wurde die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) im EU-Amtsblatt veröffentlicht?

Mitmachübung

Die DSGVO wurde am

04.05.2016

im EU-Amtsblatt veröffentlicht.

Mitmachübung

Nach der Veröffentlichung der DSGVO im EU-Amtsblatt wird diese nach welcher **Übergangsfrist** angewandt?

Mitmachübung

Nach deren Veröffentlichung im EU-Amtsblatt trat die DSGVO 20 Tage später in Kraft und wurde nach einer **Übergangsfrist** von **2 Jahren** angewandt.

NIEMAND! erwartet die DSGVO!

- **2016:** DSGVO verabschiedet
- **2018:** DSGVO Übergangsfrist endet
- **2021:** Mindestens vier Bundesländer werden von der DSGVO überrascht.

Lerneffekt-Dämpfer

- Die DSGVO hat Zähne
- Die AT-Umsetzung nicht

§ 30 (5) DSG:

Gegen Behörden und öffentliche Stellen, wie insbesondere in Formen des öffentlichen Rechts sowie des Privatrechts eingerichtete Stellen, die im gesetzlichen Auftrag handeln, ... **können keine Geldbußen verhängt werden.**



Wirtschaftskammer Wien



an Philipp

15:04 [Details einblenden](#)

Der Grundsatz "Beraten statt Strafen" ist ein Eckpfeiler der neuen Regelung.

Sollte dieses E-Mail nicht korrekt dargestellt werden, klicken Sie bitte [hier](#).



Sehr geehrter Herr Naderer-Puiu,

die europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist derzeit in aller Munde. Unsere Unternehmerinnen und Unternehmer nehmen ihre Verpflichtungen sehr ernst. Die Anpassungen an die neue Rechtslage bedeutet aber für jeden Betrieb eine Herausforderung. Wir sind uns einig, dass Datenschutz wichtig ist - privat wie beruflich. Er muss aber auch administrierbar sein.

Darum haben wir uns [erfolgreich für Verbesserungen eingesetzt](#). Die Novelle der österreichischen Regelung zur DSGVO erleichtert die Anwendung des Datenschutzrechts für Unternehmen und enthält den Grundsatz „Beraten statt Strafen“.

Umfassende Informationen zum Thema Datenschutz und DSGVO finden Sie online auf unseren Serviceseiten wko.at/datenschutz oder wko.at/datenschutzservice

Ihr Walter Ruck
Präsident der Wirtschaftskammer Wien

Lerneffekt

- If you run a website and value your site's privacy and accessibility, you might want to consider alternatives to reCAPTCHA.
 - <https://switching.software/replace/google-recaptcha/>
- Self-Hosted reCAPTCHA Alternatives
 - <https://alternativeto.net/software/recaptcha/?platform=self-hosted>

Lerneffekt

- Vorarlberg: “Man muss immer bedenken, dass wir die ganzen Systeme für Impfung und Testanmeldung mit nur zwei Entwicklern abhandeln“
- Inhouse-Kompetenz aufbauen
- Auf die Inhouse-Kompetenzen hören
- Betriebs- und Entwicklungsplanung
- “Austrian Digital Service”
- Eigenes Personal > Consultants & Mietkräfte
- Bei Personalmangel besser bezahlen/Benefits bieten oder zusperren und eine Bundeslösung nutzen

xn--sterreich-testet-lwb.at

- Mit der Website gab es aber gleich zum Start mehrere Probleme.
 - Das Impressum fehlte
 - Zwischendurch war die Website gar nicht erreichbar.
 - Eine DDoS-Attacke soll daran schuld gewesen sein.
- DKIM, DMARC oder SPF wurden nicht eingesetzt

xn--sterreich-testet-lwb.at

- Nutzer, die sich angemeldet hatten, erhielten teilweise Bestätigungs-Mails mit Daten von fremden Personen
- Namen, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Telefonnummer
- 800 Fälle bekannt

xn--sterreich-testet-lwb.at

- 546.000 Euro Implementierung
- 190.000 Euro/Monat Betrieb
- technische Umsetzung: World Direct, eine Tochter der teilstaatlichen A1 (primär in mexikanischem Besitz)

Lerneffekte

- Als Grund für die Mängel der Website wird Zeitdruck genannt.
- Projektmanagement
- Agile ?
- Developer, Middle-management:
lernt “NEIN” sagen
- Politik definiert nicht, ob Code “fertig” ist.

Leyrer's Law

Wenn eine Website laut Pressestelle wegen einer DDoS-Attacke (Distributed Denial of Service) offline war, lag es meist an der fehlenden Skalierbarkeit der Lösung und nicht an einer Attacke.

Undank ist der Welt Lohn

Ups

Der Webentwickler Gökhan S. hat bei der Plattform Österreich getestet eine Sicherheitslücke entdeckt:

Jede Apotheke, die bei österreich-testet.at teilnimmt, konnte die Daten von allen Corona-Tests in ganz Österreich über die reguläre Programmierschnittstelle der Website abrufen.

Nicht gut

- Name, Adresse, Sozialversicherungsnummer, Telefonnummer, E-Mail sowie das Corona-Testergebnis.
- Betroffene Menschen: Potentiell hundertausende Personen in ganz Österreich

Ich will sofort Aktion sehen!

- Die Apotheke, bei der Gökhan S. gearbeitet hatte, wurde von österreich-testet.at ausgeschlossen.
- Daraufhin beendete die Apotheke das Arbeitsverhältnis mit Gökhan S.

Phrase des Jahres

Gegenüber ORF konkret gab das Gesundheitsministerium an, dass es sich nicht um eine Sicherheitslücke handle, sondern um eine

„widerrechtliche Verwendung interner Dokumentationssysteme einer einzelnen Apotheke“.

Lerneffekte

- Security sollte auch gegenüber internen “Angreifern” greifen – Security in Depth, nicht “security by contract”
- Whistleblower/Responsible Disclosure korrekt zu behandeln sollten Firmen lernen & üben

Passwort, welches Passwort?

Zertifikat reicht

- War ein beliebig oft kopierbares Client-Side-Zertifikat im Browser vorhanden, war der Zugriff auf das Epidemiologische Meldesystem (EMS), ohne die Eingabe von Passwort oder Usernamen möglich.



Schindluder

- positive Tests mitsamt den persönlichen Daten der Erkrankten einsehbar
- neue, meldepflichtige Erkrankungen für alle Personen in Österreich konnten eingegeben werden

Lerneffekte

- So funktioniert “Passwordless” nicht.
- Wer Zertifikate ausgibt, sollte sie auch zeitgerecht revoke – Prozesse?
- Auch Software basierte Client Zertifikate sollten eine Passphrase/PIN haben. HW-Token (Chipkarte, ...) wäre besser.

OIDA

- Die HG Lab Truck hat diesen EMS-Zugang nicht nur selbst verwendet, sondern die Eintragung von Daten an ein steirisches Subunternehmen ausgelagert. Dieses bestätigt wiederum auf Anfrage, die Tätigkeit an eine weitere Wiener Firma ausgelagert zu haben.
- Dieser Zugang zum sensiblen Corona-Register wurde **via unverschlüsselte E-Mail** an verschiedene Mitarbeiter verschickt. Zudem wurden auf diese Weise auch **Excel-Dateien mit persönlichen Daten von Covid-Infizierten verschickt, die Mitarbeiter über ihre Privatrechner ins EMS eintragen sollten.**
- "Wenn ein Prozess Excel enthält, ist der Prozess kaputt."
- Inhouse-Kompetenz aufbauen & einbinden
- Datenschutzbeauftragte Person?
- Betriebs- und Entwicklungsplanung
- Whistleblower fördern

"kommerzielle Software"

<https://salzburg.orf.at/stories/3087361/>

<https://www.derstandard.at/story/2000123699690/datenleck-bei-corona-testanmeldung-in-salzburg>

Anmeldeplattform gehackt

- Für die Testanmeldung müssen folgende Daten eingegeben werden: Name, Sozialversicherungsnummer, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- Diese stehen dann auf einem Laufzettel, der ausgedruckt zum Antigen-Schnelltest mitzunehmen ist. Jeder Testanmelder kann diesen Zettel herunterladen.

Rechtswidrig !!!

- **Dabei sei aufsteigend eine Barcode-ID vergeben worden**
- Das habe die **rechtswidrig eingesetzte Software** erkannt und konnte so die Barcodes verändern und an die Daten gelangen, erklärte die Sprecherin des Roten Kreuzes.

Profunde IT-Kenntnis & kommerzielle Software

"Das Datenleck ist gemeinsam mit der Software-Firma noch am 15. Jänner behoben wurden, wir haben auch unverzüglich die Datenschutzbehörde informiert", sagte **Roberta Thanner vom Roten Kreuz Salzburg** zur APA. Der Landesverband war vom Land Salzburg mit der Abwicklung der Anmeldung und der Tests beauftragt worden. Wer hinter den Downloads stehen könnte, sei noch völlig offen. "Es muss jemand mit profunder IT-Kenntnis und kommerzieller Software gewesen sein."

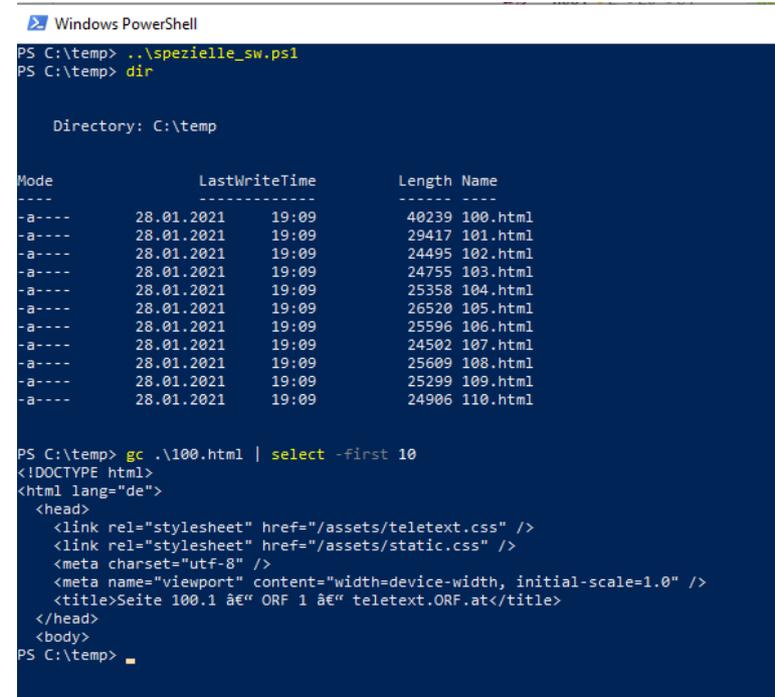
Fest stehe auch, wie der unerlaubte Download technisch erfolgt ist. Nach erfolgter Anmeldung auf der Website hatten Benutzer eine Downloadmöglichkeit ihres

Profunde IT-Kenntnis

```
type ..\spezielle_sw.ps1
```

```
$vorlage =  
"https://text.orf.at.dontuseme/channel/orf1/page/"
```

```
For ($i=100; $i -le 110; $i++) {  
    wget "$vorlage$i/1.html"  
        -outfile "C:\temp\%i.html"  
}
```



```
Windows PowerShell  
PS C:\temp> ..\spezielle_sw.ps1  
PS C:\temp> dir  
  
Directory: C:\temp  
  
Mode                LastWriteTime         Length Name  
----                -  
-a----          28.01.2021   19:09         40239 100.html  
-a----          28.01.2021   19:09         29417 101.html  
-a----          28.01.2021   19:09         24495 102.html  
-a----          28.01.2021   19:09         24755 103.html  
-a----          28.01.2021   19:09         25358 104.html  
-a----          28.01.2021   19:09         26520 105.html  
-a----          28.01.2021   19:09         25596 106.html  
-a----          28.01.2021   19:09         24502 107.html  
-a----          28.01.2021   19:09         25609 108.html  
-a----          28.01.2021   19:09         25299 109.html  
-a----          28.01.2021   19:09         24906 110.html  
  
PS C:\temp> gc ..\100.html | select -first 10  
<!DOCTYPE html>  
<html lang="de">  
  <head>  
    <link rel="stylesheet" href="/assets/teletext.css" />  
    <link rel="stylesheet" href="/assets/static.css" />  
    <meta charset="utf-8" />  
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />  
    <title>Seite 100.1 â€œ ORF 1 â€œ teletext.ORF.at</title>  
  </head>  
  <body>
```

Gelöstes Problem

- 2005: Request for Comments 4122 -- A Universally Unique Identifier (UUID) URN Namespace

4.4. Algorithms for Creating a UUID from Truly Random or Pseudo-Random Numbers

The version 4 UUID is meant for generating UUIDs from truly-random or pseudo-random numbers

Besserer Journalismus

- “Datenleck” steht für das Versagen, gemäß § 54 Abs. 1 DSGVO... unter Berücksichtigung des Stands der Technik ... geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten"
- Eine fortlaufende Nummer in der URL im Browser zu erhöhen ist ein “Hackerangriff”

No monitoring, no problems

- “Wer hinter den Downloads stehen könnte, steht bislang noch nicht fest.”
 - steht für “wir haben keine Logs” und können kein Postmortem machen.
- “alle jene Benutzer betroffen, die sich zwischen dem 14. Jänner ab 22.20 Uhr und dem 15. Jänner bis 21.00 Uhr für einen Test angemeldet haben”
 - Wir haben kein IDS/WAP/Security Monitoring im Einsatz

Let's get physical

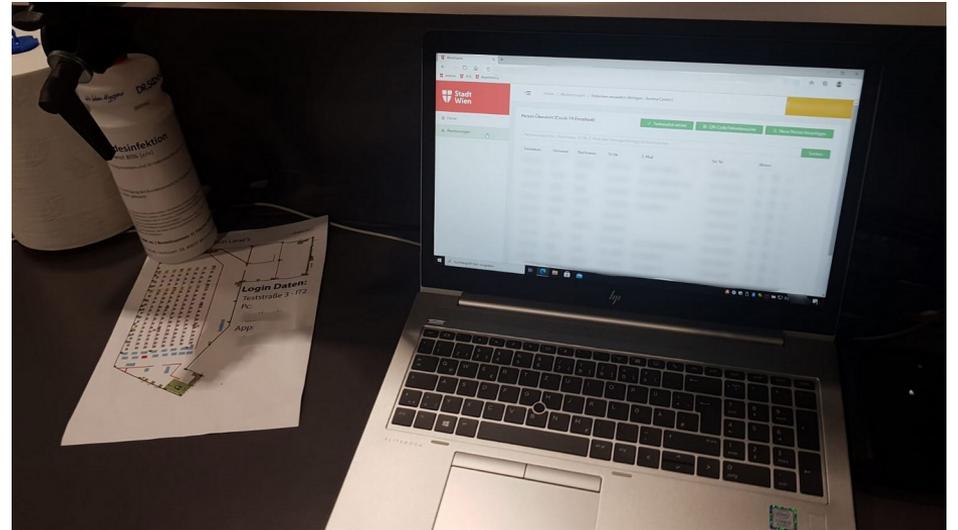
Passwörter auf dem Tisch

- Der Standard/Muzayen Al-Youssef
- Die Passwörter für den jeweiligen Laptop und die Web-App waren direkt neben den Geräten.
- Zugriff auf sensiblen Daten, darunter etwa die Adresse und die Sozialversicherungsnummer



Es gibt nichts zu sehen!

- Die Passwörter seien noch nie geändert worden
- Triviales Passwortschema
- Das System ist im Internet verfügbar
- USB-Stick anschliessbar (nur so funktionieren die Drucker)



Anruf für Hr. Kerckhoff

... allerdings bleibt das System im Netz: Der Link zur Web-App sei nämlich "nur einem definierten Adressatenkreis" bekannt, heißt es von der Stadt Wien.

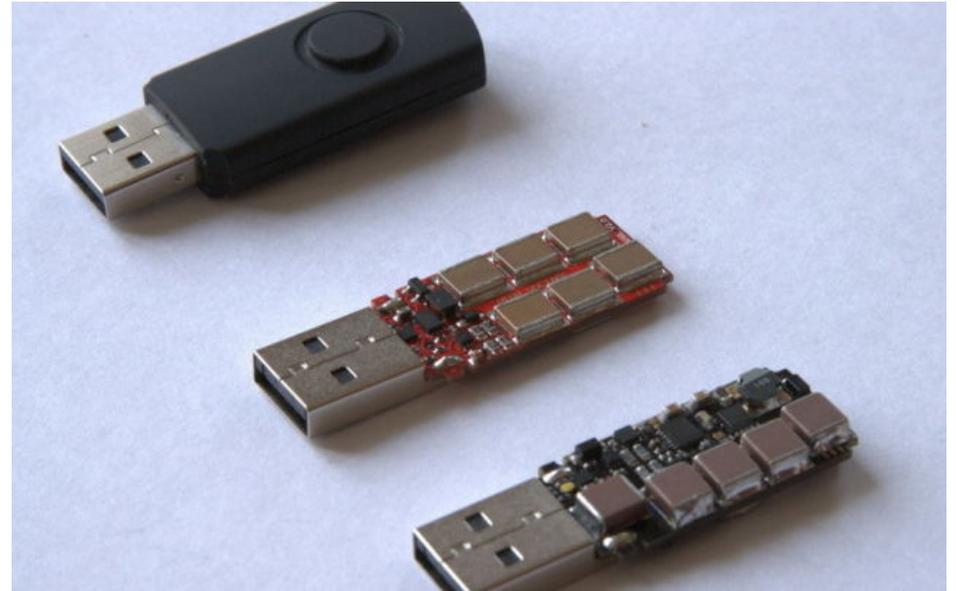
- Kerckhoffs'sche Prinzip: "Es darf nicht der Geheimhaltung bedürfen und soll ohne Schaden in Feindeshand fallen können."

Lerneffekte

- “Sicherheit” ist mehr als Firewalls und Passwortregeln
- Bei stark fluktuierendem MitarbeiterInnenzahlen braucht es andere Konzepte
- “Security through obscurity” funktioniert nicht

Physical Security

- USB Ports an öffentlich zugänglichen Geräten sollten verschlossen UND deaktiviert sein



HACKERANGRIFF !!!!1111elf1111!!!!

Hackerangriff ?

In Salzburg und Niederösterreich ist es am Montag (2021-11-08) zu Problemen bei der Auswertung von PCR-Tests gekommen.

Hackerangriff ?

ORF:

“Der Grund war ein Hackerangriff auf ein Salzburger Testlabor.”

Hackerangriff ?

- Ausgerechnet am Starttag der flächendeckenden 2-G-Regel ...

Hackerangriff ?

- In Salzburg und Niederösterreich ist es am Montag (2021-11-08) zu Problemen bei der Auswertung von PCR-Tests gekommen.
- ORF: “Der Grund war ein Hackerangriff auf ein Salzburger Testlabor.”
- Ausgerechnet am Starttag der flächendeckenden 2-G-Regel ...

Hackerangriff ?

- Ziel der Attacken war es laut dem Labor augenscheinlich nicht, ins System einzudringen, sondern es mit so vielen Anfragen zu überlasten, dass es abstürzt.
- Fachleute sprechen von einer DoS-Attacke (Denial of Service)
 - Meinten sie DDoS?

Hax0r

Novogenia:

„Es ist aus Sicht des Unternehmens wirklich traurig, dass Hacker diese Situation nutzen, um die wichtige Testversorgung zu unterbrechen.“

Potentielle Kunden als “Hacker” zu bezeichnen ist mir außerhalb der IT-Security/CCC Szene noch nicht untergekommen.

Lerneffekt

- Breiteres IT/IT-Security Basiswissen in den Chronik-Redaktionen wäre notwendig
- ORF Landesstudios und Redaktionen generell sollten ein "IT-Redaktionsteam" aufbauen, das bei EDV-affinen Themen unterstützt
- Eine Handy-testende "IT Redaktion" nutzt 2022 nichts mehr.

Quickies

Techniker ist informiert

Daneben soll ein Computerspezialist zum Einsatz kommen, damit die technischen Probleme noch in der laufenden Woche gelöst werden können.

Fehler bei Datenbanken seien die Hauptursache für die Lage, heißt es.



eCard als Sicherheitslücke des “Grünen Pass”

- 06.05.2021: Durch die Kartenummer auf der eCard kann man mit geringem technischen Aufwand den Corona-Status aller Personen in Österreich abfragen.
- 07.05.2021: Ministerium streicht eCard als Nachweis für Grünen Pass



Gästeregistrierung



Kontakterfassung zur Nachverfolgung bei COVID-19- (Verdachts-) Fällen

Liebe Gäste, aufgrund der normierten Verpflichtung in der aktuellen Verordnung des Bundesministers für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz über erste Öffnungsschritte in Bezug auf die COVID-19-Pandemie, sind Sie dazu verpflichtet, bei Ihrem Aufenthalt in unserem Betrieb Ihre Kontaktdaten anzugeben. Wir ergänzen diese Daten um die Tischnummer.

DATUM

ANKUNFTSZEIT

TISCHNR.
Wird von uns ergänzt.



VORNAME

ZUNAME

E-MAIL

TELEFONNUMMER

Rechtliches siehe Rückseite →



Kontakterfassung



Schröcksnadel / feratel

- Der Gast kann den QR Code scannen und kommt zu einem Anmeldeformular.
- Keine App und kein Internet notwendig.
- "über Covid-19 hinaus weitere Anwendungsmöglichkeiten"



EVID.AT - Gastro-Gästeliste

Übergeben Sie die rechtliche Verantwortung an evid.at und ersparen Sie sich den hohen Papieraufwand.

QR-Code Gästeregistrierung

Lassen Sie Ihre Gäste einfach die evid.at Registrierungsform ausfüllen während die Daten Gesetzeskonform gespeichert werden.



Direktmarketing

Wir ermöglichen Ihren Gästen, direkt bei der Registrierung, für Ihren Newsletter anzumelden. Dadurch können Sie individuelle Angebote oder Rabatte senden.



DSGVO-Konform

Die gesammelten Gästedaten erfüllen alle DSGVO-Anforderungen und werden nach 30 Tage gelöscht. Auf Verlangen der Gesundheitsbehörde werden die Daten bereitgestellt.



Kontaktlose Speisekarte

Nach der Gästeregistrierung können Ihre Gäste automatisch zur Speisekarte weitergeleitet werden. Dies ermöglicht eine sichere und kontaktlose Auswahl Ihrer Produkte.



Visited werbif.at/en/evid on Sep. 28, 2020, 14:45 ET

Learn more 

Blacklight Inspection Result

Blacklight works by visiting each website with a headless browser running custom software built by The Markup. To learn more read our [methodology](#).

4**Ad trackers found on this site.**

This is **less than** the average of **seven** that we found on popular sites.

**1****Third-party cookie found.**

This is **less than half** the average of **three** that we found on popular sites.



Tracking that evades cookie blockers wasn't found.



This website could be monitoring your keystrokes and mouse clicks.



We did not find this website capturing keystrokes.



When you visit this site, it tells Facebook.



This site allows Google Analytics to follow you across the internet.



Amtsblatt der Stadt Wien

Nr. 41 vom 8. Oktober 2020

- § 2. Die Daten gemäß § 1 dürfen von den in § 1 genannten Stellen ausschließlich zum Zwecke der Nachverfolgung der Kontakte bei Auftreten eines Verdachtsfalles von COVID-19 gespeichert und verarbeitet werden.
- Diese Daten sind 4 Wochen nach ihrer Aufnahme zu löschen



TRACY

CONTACT-TRACING GANZ EASY



www.alturos.com/tracyapp/

CovidRadar.at PAYMIRA EU. Scherschham 32 5221 Lochen am See 0660/574 77 54	https://covidradar.at/de/ info@covidradar.at SKYPE: covidradar
--	--



Warning: Potential Security Risk Ahead

Firefox detected a potential security threat and did not continue to covidradar.at. If you visit this site, attackers could try to steal information like your passwords, emails, or credit card details.

What can you do about it?

The issue is most likely with the website, and there is nothing you can do to resolve it. You can notify the website's administrator about the problem.

[Learn more...](#)

[Go Back \(Recommended\)](#)

[Advanced...](#)

Websites prove their identity via certificates. Firefox does not trust this site because it uses a certificate that is not valid for covidradar.at. The certificate is only valid for the following names: niftytv.xyz, www.niftytv.xyz

Error code: [SSL_ERROR_BAD_CERT_DOMAIN](#)

[View Certificate](#)

[Go Back \(Recommended\)](#)

[Accept the Risk and Continue](#)

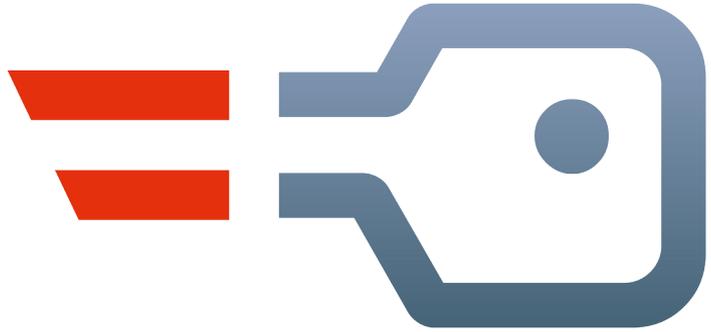


ZAHLENRATESPIEL

Errate die Zahl zwischen 0-10:

Absenden

Leg los, und schlag mich..



ID Austria

Die Digitalisierung ist derzeit „in aller Munde“.

Generalsekretär Michael Esterl,

Digitalisierungsministerium, Februar 2021



61 Postings

NETZPOLITIK



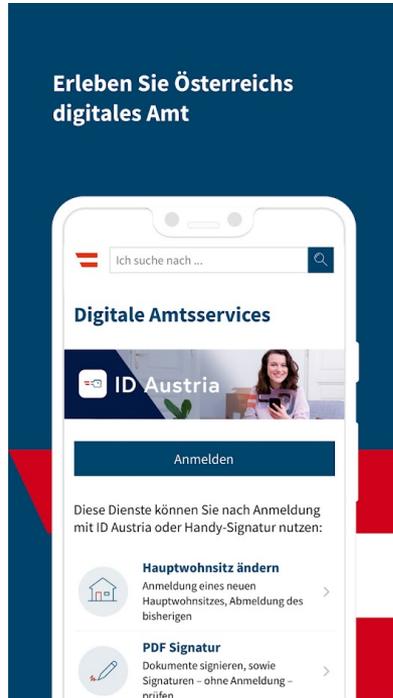
Fahrerlaubnis am Handy: Digitaler Führerschein ab Frühjahr 2021

Gesetzesänderungen am Mittwoch auf den Weg gebracht – Nächster Schritt wäre Zulassungsschein

19. November 2020, 13:22, 61 Postings

Ab Frühjahr 2021 ist es möglich den Führerschein am Handy abgespeichert mitzuführen. Dementsprechende Gesetzesänderungen sind am Mittwoch im Ministerrat auf den Weg gebracht worden, bestätigte das Büro von Wirtschafts- und Digitalministerin Margarete Schramböck (ÖVP) Medienberichte vom Donnerstag. Nächster Schritt ist die Digitalisierung des Zulassungsscheins.

Das digitale Amt



- Literally the most idiotic registration process I've ever seen.
- Aber auch ich habe leider massiv "ein unerwarteter Fehler aufgetreten". Es ist mir nicht gelungen damit die Handy Signatur zu verwenden.
- Nutzlos, da die Anmeldung mittels Handysignatur (wie bei unzähligen anderen auch) nicht funktioniert. Es erscheint eine Fehlermeldung "Versuchen Sie es später erneut".

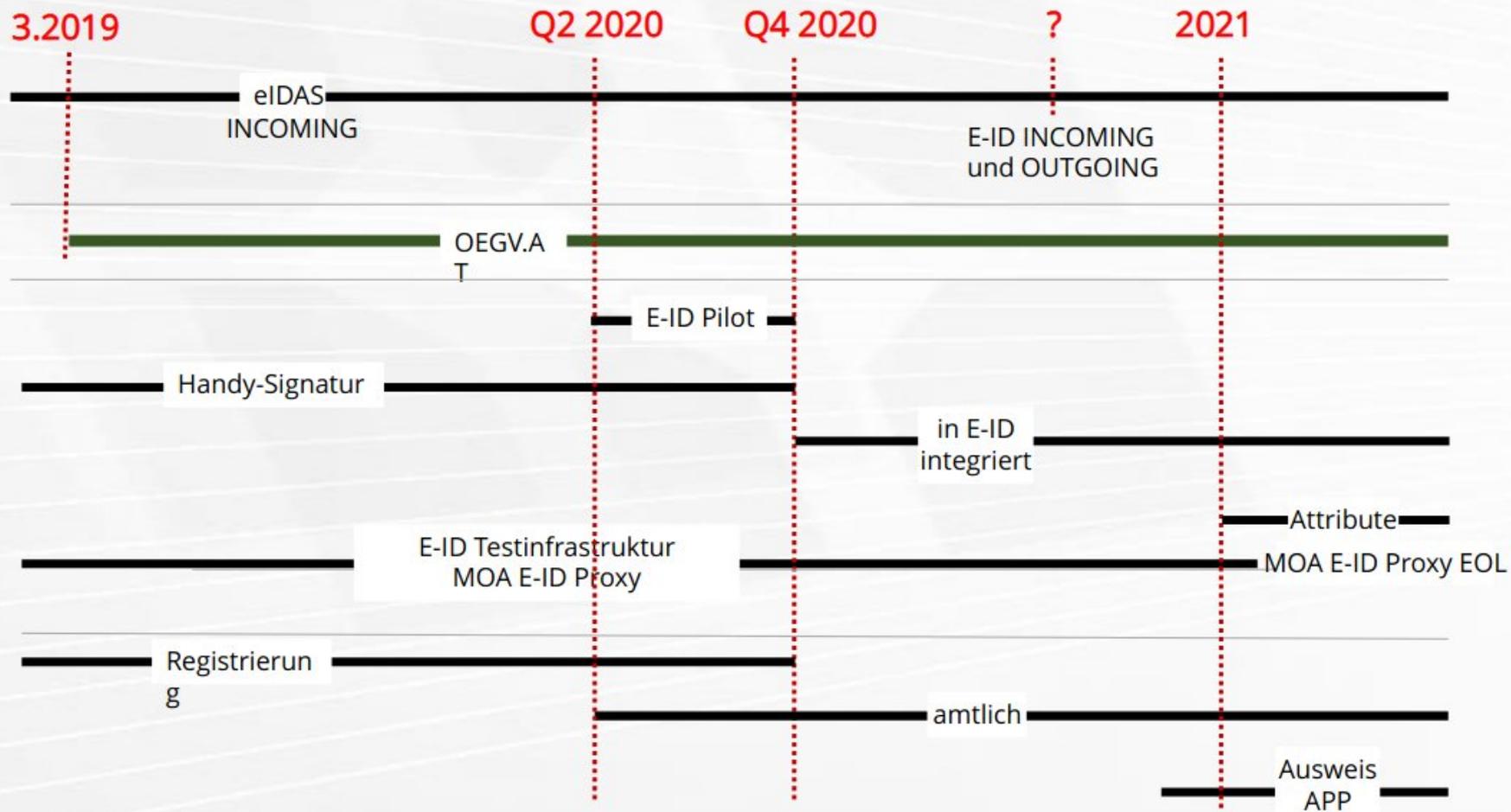
"ID-Austria" löst ab Sommer die Handysignatur ab

Die Weiterentwicklung der Nutzungsmöglichkeiten, etwa für den digitalen Führerschein, ist in Arbeit

14. März 2022, 11:35, [596 Postings](#)

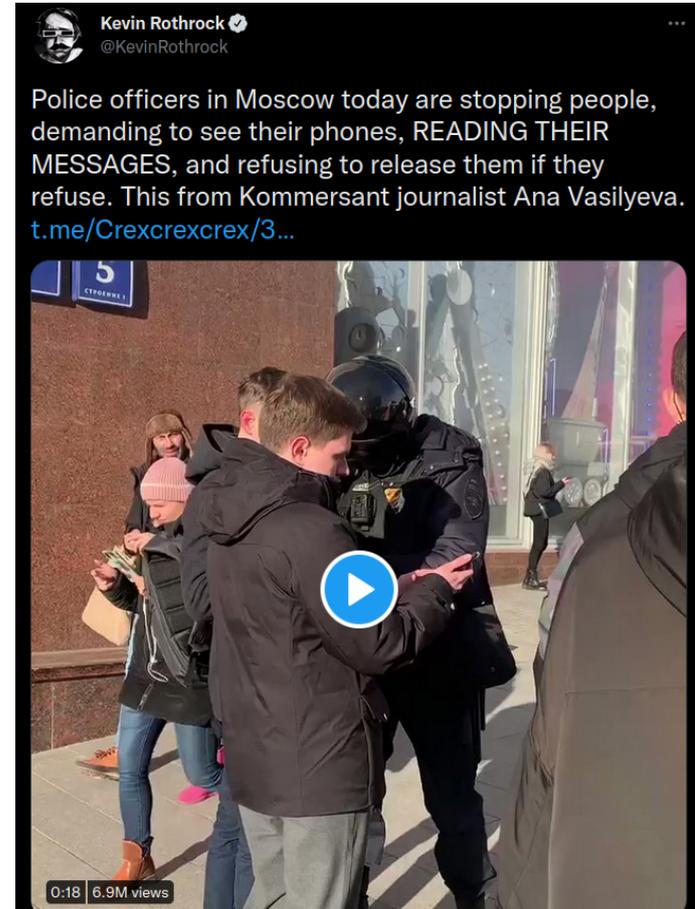
Die Handy-Signatur soll ab dem Sommer von der "ID-Austria" abgelöst werden. Das hat Digitalisierungsministerin Margarete Schramböck (ÖVP) am Montag in einer Aussendung angekündigt. Die "ID-Austria" ist eine Weiterentwicklung der Handysignatur und bringt eine Erweiterung der digitalen Nutzungsmöglichkeiten mit sich. So wird zurzeit konkret daran gearbeitet, über eine Ausweisplattform digitale Ausweise wie den Führerschein am Mobiltelefon verfügbar zu machen.

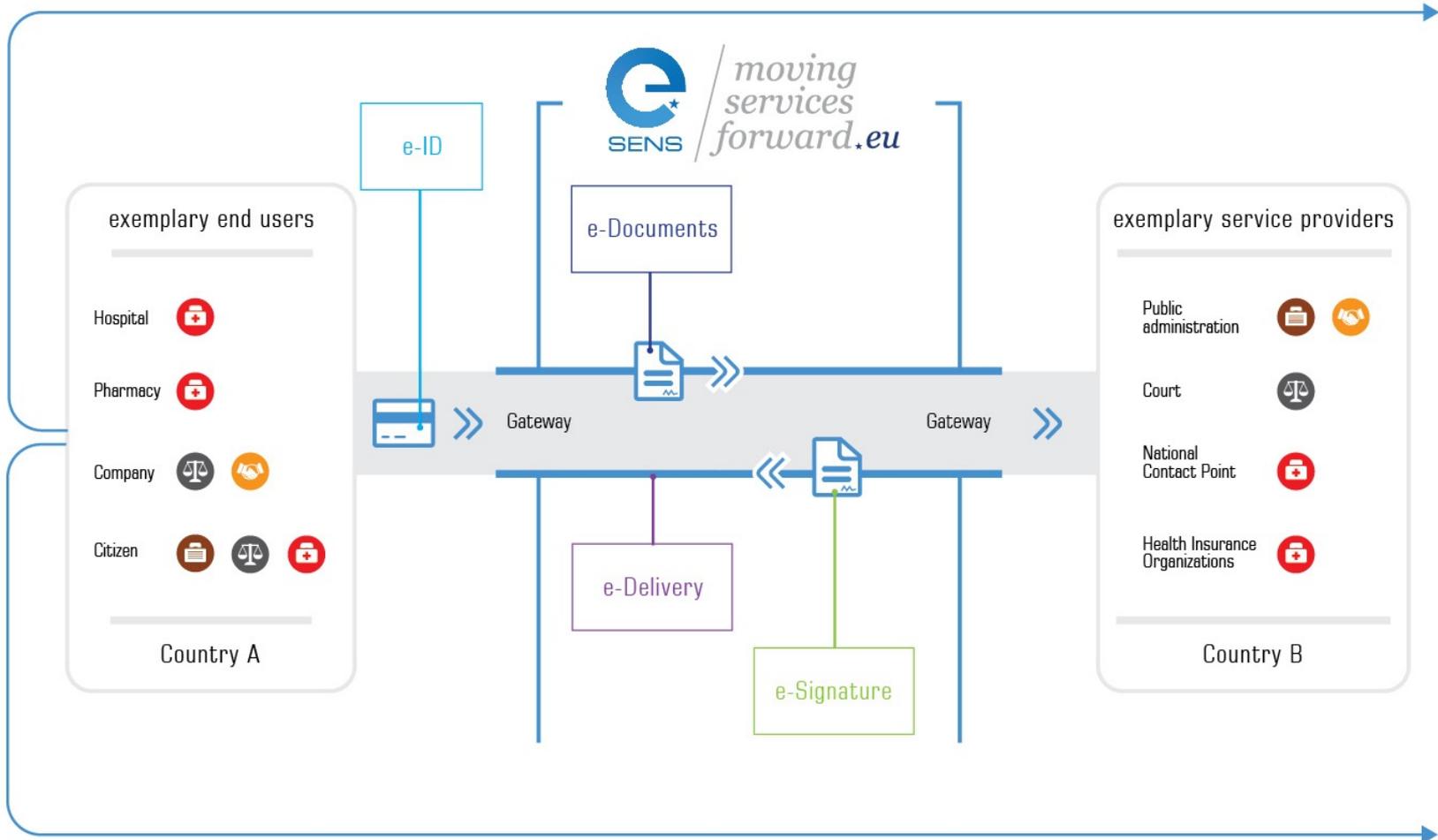
E-ID Roadmap



ID Austria/eIDAS Biometrie

- folgende Voraussetzungen erfüllen:
 - Eine aktivierte Gesichtserkennung (z.B. Face ID) bzw. Fingerabdruck-Funktion (z.B. Touch ID) auf dem Smartphone."





 **e-Health**
use case

 **e-Justice**
use case

 **e-Procurement**
use case

 **e-Business Life Cycle**
use case

eIDAS regulatory environment

- Digital identity
 - user choice, privacy, Interoperability and security, trust, convenience, user consent and control proportionality, counterpart knowledge and global scalability.
- Advanced electronic signature
- Qualified electronic signature
- Qualified digital certificate
- Qualified website authentication certificate
- Trust service
 - creates, validates, and verifies electronic signatures, time stamps, seals, and certificates..

Das passiert, wenn die ID Austria kommt!

- Um auf eine ID Austria mit Basisfunktionen umzusteigen (gleiche Funktionalität & Umfang der gewohnten Handy-Signatur), muss keine Registrierungsbehörde aufgesucht werden – hier bedarf es nur weniger Klicks, wenn Sie das nächste Mal Ihre Handy-Signatur nutzen
- Um auf eine ID Austria mit vollem Funktionsumfang umzusteigen, muss mit Inkrafttreten der ID Austria ein behördlicher Registrierungsprozess vollzogen werden (bspw. im Rahmen der nächsten Reisepass-Ausstellung) – es wird jedoch an einem vereinfachten Umstieg von Handy-Signatur auf ID Austria gearbeitet.

Schlampiges Update: Handysignatur zeigt vertrauliche Daten

02.02.2017

Durch ein nicht ausreichend geprüftes Update konnten einige Nutzer der Handysignatur kurzzeitig sehen, welche Dokumente andere User unterzeichnet haben.

A minus Trust – “Einfach Sicher”

- A minus Trust Verzeichnisdienst
- 2,1 Millionen Daten mit 340.000 E-Mail Adressen von österreichischen Bürger*innen
- öffentlich zugänglich
- Die Aufgabe eines Vertrauendiensteanbieters liegt darin, die Identität der Zertifikatsnutzer*innen gemäß der gesetzlichen Vorgaben festzustellen und gegenüber Dritten zu bestätigen. Zu diesem Zweck wird ein entsprechender Verzeichnisdienst geführt,
- Neuere Signaturen werden nicht mehr im Verzeichnisdienst aufgenommen
- Falls jemand nicht mehr in dem Verzeichnis aufscheinen möchte, kann man jederzeit kostenlos eine E-Mail an hilfe@a-trust.at schicken und man wird ausgetragen

Die Websites sind jedoch nicht plötzlich unsicher geworden. Nutzer müssen sich auch nicht davor fürchten, dass von ihnen durch den Aufruf der Website heikle Daten gestohlen werden, sondern der Hintergrund ist rasch erklärt: In der Nacht auf Dienstag ist ein sogenanntes Root-Zertifikat von der österreichischen Firma A-Trust ausgelaufen. Dieses sorgt in der Regel dafür, dass die Verbindung als vertrauenswürdig gelistet wird.

Fehlt das Zertifikat in den Stores der Browser-Hersteller, wird der Verbindung eben nicht mehr vertraut. Dadurch lässt sich dann auch für Nutzer nicht mehr feststellen, ob eine Website falsch konfiguriert ist, oder der Nutzer gerade angegriffen wird.

Werbung



Dieser Verbindung wird nicht vertraut

Sie haben Firefox angewiesen, eine gesicherte Verbindung zu www.dsb.gv.at aufzubauen, es kann aber nicht überprüft werden, ob die Verbindung sicher ist.

Wenn Sie normalerweise eine gesicherte Verbindung aufbauen, weist sich die Website mit einer



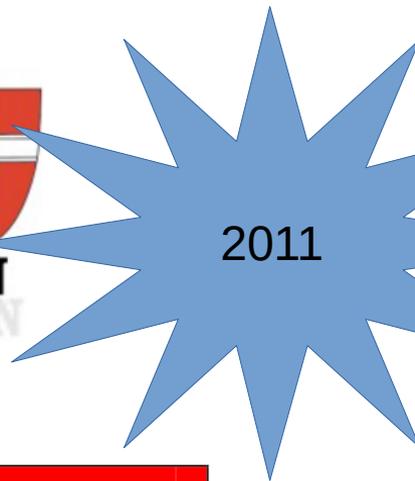
E-Government - Schnittstellen und Basisfunktionen

<https://neu.ref.wien.gv.at/>



-GOVERNMENT BUND-LÄNDER-GEMEINDEN

<http://reference.e-government.gv.at>



2011

IPv6 in der öffentlichen Verwaltung	White Paper
	IPv6-1.0.0
	Ergebnis der AG
Kurzbeschreibung	Dieses Dokument stellt Basisinformationen zum Thema IPv6 in der öffentlichen Verwaltung bereit. Es gibt einen Überblick über die technischen und rechtlichen Anforderungen und definiert grundlegende Maßnahmen zur Implementierung von IPv6.

Zufall? ;)

PRÜFUNG

Impfpflicht laut Elga GmbH aus Datenschutzgründen nicht realisierbar

Verarbeitung der Daten für die Covid-19-Impfpflicht sei nicht verhältnismäßig und daher nicht zulässig – Datenschutzbehörde prüft

9. April 2022, 11:31, [1.133 Postings](#)

Wien – Die Impfpflicht liegt seit einem Monat auf Eis, um eventuell zu einem späteren Zeitpunkt wirksam zu werden. So ist der Letztstand nach Einfrieren des Gesetzes, knapp bevor auch Strafen schlagend geworden wären. Nun stellt aber die Elga GmbH das Gesetz selbst infrage. Der Grund sind gravierende datenschutzrechtliche Bedenken, [wie die ZIB2 am Freitag berichtete](#). Laut Datenschutzfolgeabschätzung der Elga GmbH ist das Impfpflichtgesetz nämlich nicht mit dem europäischen Datenschutz vereinbar. Zulässigkeit und Verhältnismäßigkeit stünden infrage. Die Elga GmbH fürchte Schadenersatzforderungen in Milliardenhöhe, wenn unzulässig Daten verarbeitet würden.



Die Verfli
Mitte Mär
sollen, kur
Impfpflich

KARRIEREPLANUNG

Elga GmbH sucht neue Geschäftsführung

Sowohl die Stellen der kaufmännischen als auch technischen Leitung werden ausgeschrieben

16. April 2022, 11:18, [64 Postings](#)

Wien – Die Elga GmbH sucht ab 1. Jänner 2023 eine neue Geschäftsführung – ausgeschrieben sind im Amtsblatt der "Wiener Zeitung" am Samstag sowohl die kaufmännische wie auch die technische Leitung des Unternehmens. Die Position ist für fünf Jahre befristet, Bewerbungen sind bis 16. Mai möglich. Aufgabe der Elga GmbH ist unter anderem die Implementierung und Weiterentwicklung des Systems der elektronischen Gesundheitsakte (Elga).



Einen hab ich noch!

Hotel zum vierten Mal von Hackern lahmgelegt

22.01.2017

Das Seehotel Jägerwirt auf der Turracher Höhe ist bereits zum vierten Mal von Hackern heimgesucht und erpresst worden. Die elektronischen Zimmerschlüssel wurden lahmgelegt. Daher will man jetzt zu normalen Schlüsseln zurückkehren.

Das Hotel im kärntnerisch-steirischen Skigebiet gibt es schon seit 111 Jahren. Wie überall kam auch im Jägerwirt in den letzten Jahren vermehrt IT zum Einsatz. In der vergangenen Nacht gab es die vierte Attacke, Hotelchef Christoph Brandstätter sitzt wieder von einem gesperrten Rechner. Und das einen Tag, bevor eine neue Firewall installiert werden sollte. Allerdings seien diesmal nur einige Dateien betroffen, die man wiederherstellen könne.

In der vergangenen Nacht gab es die vierte
Angriffe, Hotelchef Christoph Brandstätter sitzt
wieder von einem gesperrten Rechner.

Und das einen Tag, bevor eine neue Firewall
installiert werden sollte.

Dieser Angriff am Eröffnungswochenende zur Wintersaison sei so massiv gewesen, dass er alle Hotelcomputer inklusive des Reservierungs- und dem Kassensystems stilllegte, so Brandstätter.

Die einzige Alternative, das System schnell wiederherzustellen, war die Bezahlung sogenannter „Bitcoins“ – in Höhe von 1.500 Euro an die Erpresser im Darknet. Das habe die Softwarefirma für das Hotel erledigt.

Als der Hacker das Geld erhielt, sperrte er alles sofort wieder auf, und es konnte normal weitergearbeitet werden.

Man habe nun Systeme entkoppelt und PCs getauscht.

... so der Hotelchef, der schon 10.000 Euro in Sicherheitsmaßnahmen für die EDV-Anlage investierte.

Charta ?

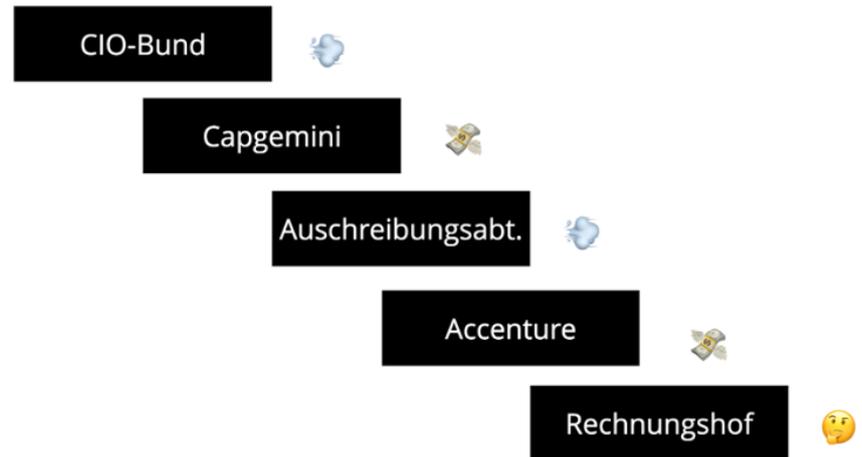


Journalismus ++

- Mehr & bessere IT/Sec Kompetenzen auch in den Lokalredaktionen
- Konsequentes Hinterfragen von Ausreden wie “Hackerangriffen” und DDoS Attacken

Inhousing statt Beratertreppe

- Inhouse-Kompetenzen aufbauen und dann auch einbinden
- Eigenes Personal > Consultants & Mietkräfte



Agile, nicht Agility



- Agil bedeutet nicht, das wöchentliche Abteilungsmeting in “StandUp” umzubennnen
- “Nein” sagen lernen

IT-Sec

- “Responsible Disclosure” verstehen und in die Prozesse integrieren
- “Sicherheit” ist mehr als Firewalls und Passwort-Regeln
- “Security through obscurity” funktioniert nicht

Stoep's Law

Wenn ein Prozess Excel enthält, ist der Prozess kaputt.

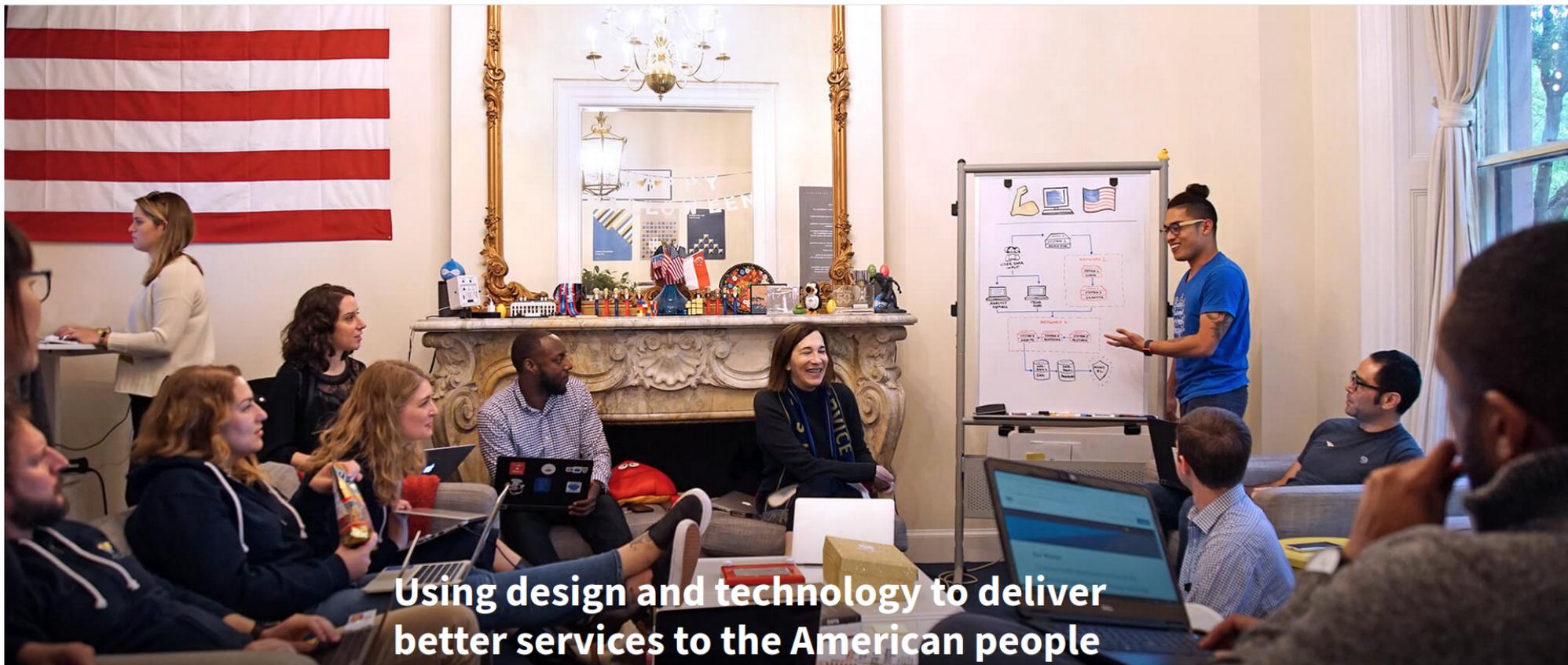
Austrian Digital Service?

 An official website of the United States government [Here's how you know](#) 



[Our mission](#) | [How we work](#) | [Projects](#) | [News & blog](#)

[Apply now](#)



Using design and technology to deliver better services to the American people

Unter Digitalisierung versteht die Politik das Kaufhaus Österreich

Oberstaatsanwalt Matthias Purkart:

Ein weiteres Problem sei aber überhaupt der Mangel an qualifiziertem Personal. [...] Auf der anderen Seite gehen die Stellen zurück. Dabei sollte die Aufstockung als Teil der Digitalisierung verstanden werden

Die Soziologin Katja Mayer von der Uni Wien kommentiert das zynisch: "Unter Digitalisierung versteht die Politik das Kaufhaus Österreich".

Bundesweite Mangelberufe 2022

9. TechnikerInnen mit höherer Ausbildung (Ing.) für Datenverarbeitung

Analytiker/in (Ing), Datenerfassungsspezialist/in (Ing), Programmierer/in (Ing), Systemanalytiker/in (Ing), Systemorganisator/in (Ing), Computertechniker/in (Ing), Netzwerktechniker/in (Ing), Kundenbetreuer/in EDV (Ing), Datenbanktechniker/in (Ing), Wartungstechniker/in EDV (Ing), Internet-Techniker/in (Ing), EDV-Techniker/in (Hard- und Software) (Ing), Systementwickler/in (Ing), Softwaretechniker/in (Softwareentwickler/in) (Ing), EDV-Trainer/in (Hard- und Software) (Ing), System- und Anwenderbetreuer/in (Ing), Anwendungsentwickler/in und -programmierer/in (Ing), Web-Programmierer/in (Ing), Multimedia-Programmierer/in (Ing), Datenbankentwickler/in und -programmierer/in (Ing), Anwendungsberater/in (Ing), Daten-Manager/in (Ing), Datensicherheitsspezialist/in (Ing), Hardwaretechniker/in (Ing), Informatiker/in (Anwendungsentwicklung) (Ing), Informatiker/in (Kundendienst/Dienstleistung) (Ing), Informatiker/in (Systemanalyse) (Ing), Informations-Manager/in (Data Warehouse Manager/in) (Ing), Internet-/Intranet-Administrator/in (Ing), Internet-/Intranet-Berater/in (Ing), IT-Manager/in (IT-Consultant) (Ing), Medieninformatiker/in (Ing), Projekt-Manager/in EDV (Ing), EDV-Qualitätssicherungstechniker/in (Ing), SAP-Anwendungsberater/in, Scantchnik-/Bilderfassungs-Spezialist/in (Ing), Support-Manager/in (Ing), Systemprogrammierer/in (EDV) (Ing), Warenwirtschaftssystemtechniker/in (Ing), Web-Master/in (Ing), SAP-Entwickler/in (SAP-Programmierer/in) (Ing), System Engineer (Ing) (m./w.), Software Engineer (Ing) (m./w.), System Integrator (Ing) (m./w.), Network/System Engineer (Ing) (m./w.), Senior Application Engineer (Ing) (m./w.), Datenbankadministrator/in (Ing), Application Engineer (Ing) (m./w.), HTL-Absolvent/in für EDV/Informatik/Informationstechnologie, Firmware-Entwickler/in (Ing), .NET-Softwareentwickler/in (Ing), IT-Architekt/in (Ing), Softwaretester/in (Ing), Software-Inbetriebsetzer/in (Ing)

Die Politik ist gefordert

- Die Vergabe der Studienplätze erfolgt im Rahmen eines für alle TUW-Informatik-Studienrichtungen gemeinsamen zweistufigen Aufnahmeverfahrens.
- **Von den 926 Registrierten traten 742 Anwärter_innen für 670 Studienplätze an.**

Danke schön!

Fragen ?

