

# Fragekultur

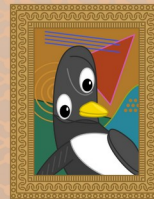
Der Leyrer



the Culture  
#CLT2025



of Open  
#CLT2025



Source  
#CLT2025

# Trigger-Warnungen

- Erwähnung „problematischer“ (Euphemismus) FOSS-Person
- Österreicher
  - unverständliches Deutsch
  - schwarzer Humor
  - morbider Humor
  - Ich habe Meinungen
  - nicht markierter Sarkasmus
- Hohe Slide-Frequenz
  - Kurzvortrag: 20 Minuten Redezeit + 5 Minuten für Fragen
  - 29 Slides

# Leyrer

- Du Leyrer / Dem Leyrer sein ...
- „Du Martin“ ist auch OK, Siezen verwirrt mich
- Sammelt alte Hardware (NeXTCube anyone?)
- Kommandozeilen und Linux „Affinität“
- 30+ Jahre in der IT, 40+ Jahre am Gerät
- Beruflich: Senior Lab Services Consultant

# Prompt Engineering für Menschen

Der Leyrer



the Culture  
#CLT2025



of Open  
#CLT2025



Source  
#CLT2025

17. September 2024 AI, Technologie

# Ist Prompt-Engineering der Job der Zukunft?

## Ist Prompt-Engineering der Job der Zukunft?

Prompt Engineering ist heute eine Schlüsselkompetenz in der KI. Es ist aufgrund des Aufkommens großer Sprachmodelle (LLMs) wie ChatGPT von OpenAI von entscheidender Bedeutung. Da Organisationen KI verwenden, wächst der Bedarf an guten Kommunikatoren. Sie müssen mit diesen Systemen arbeiten. Dieser Blog untersucht die Bedeutung und Auswirkung von Prompt Engineering auf Branchen. Er befasst sich auch mit seiner Rolle in der Zukunft der Arbeit.

Die zentrale Rolle der Erstellung [von] Anfragen,  
die generativen KI-Modellen helfen,  
nicht nur die Sprache,  
sondern auch die Nuancen und die Absicht  
hinter einer Anfrage zu verstehen,  
erfüllen die sogenannten „Prompt Engineers“.

Die zentrale Rolle der Erstellung [von] Anfragen,  
die **Menschen** helfen,  
nicht nur die Sprache,  
sondern auch die Nuancen und die Absicht  
hinter einer Anfrage zu verstehen,  
erfüllen die sogenannten „Prompt Engineers“.

# Gutes Prompt Engineering

Ein qualitativ hochwertiger, fundierter und sachkundiger Prompt beeinflusst wiederum die Qualität der von ~~der KI~~ den Menschen generierten Inhalte, ...

Durch die Feinabstimmung effektiver Prompts können die Engineers die Qualität und Relevanz der Outputs deutlich optimieren ...



Ihr solltet alle gute  
„Prompt Engineers“ sein!!!

[Startseite](#) > [Programm](#) > Vortrag: Prompt Engineering: Warum KI den Menschen braucht

# Prompt Engineering: Warum KI den Menschen braucht

Referierende:

**Kerstin Mende-Stief**

**Termin:** Samstag, 15:00 - Raum V7 - Dauer 60 Min.

[Zum Stream](#)

Der Einsatz künstlicher Intelligenz birgt zahlreiche Risiken – egal ob ein Modell offen oder kommerziell ist, für General Purpose oder einen bestimmten Zweck optimiert wurde. In keinem Fall sollte man einer KI blind vertrauen.

Die Qualität der Ergebnisse hängt maßgeblich von zwei Faktoren ab: den verwendeten Trainingsdaten und den Instruktionen. Das Internet ist die einzige Quelle, die genügend Daten zu niedrigen Kosten für das Training von Sprachmodellen bereitstellt. Webdaten enthalten jedoch Verzerrungen oder unerwünschte Inhalte. Unklare Instruktionen oder die Verwendung ungeeigneter Modelle führen zu ungenauen, fehlerhaften Ergebnissen. Sowohl das Training als auch die Anwendung von KI sind in hohem Maße auf menschliche Mitarbeit angewiesen.

Im Vortrag werden Grundlagen zu Funktionsweise und Training großer Sprachmodelle, damit verbundene



Fragen ~~richtig~~ gut stellen

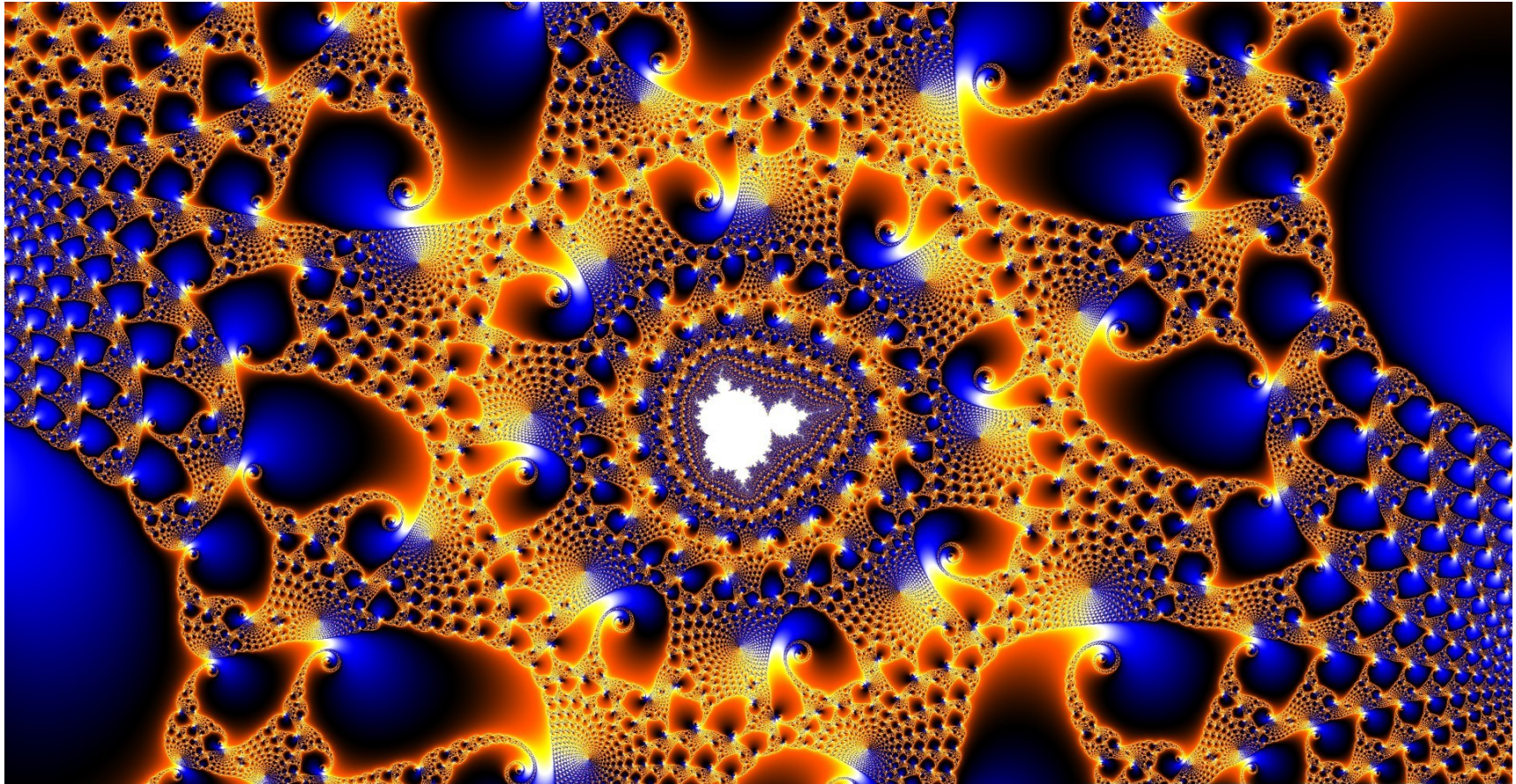
# Warum?

- Junior "nervt" Senior
- Support liefert keine Antworten
- (Kunden)Tickets mit "XYZ funktioniert nicht"
- Bessere/effizientere  
~~Problem~~Herausforderungsanalysen

# Wie?

- Verwende aussagekräftige, genaue Betreffzeilen
- Sei genau und informativ bei der Beschreibung deines Problems
- Beschreibe das Ziel, nicht einen Schritt
- Stelle eine deutliche Frage
- Poste die Lösung !!!!!!!!

# Details sind wichtig



# Where Information Goes to Die

- Office-Dokumente
- Discord
- Jira und Confluence
- Podcasts ohne Transcription
- Videos



"Ich habe den gegenwärtigen Brief  
aus keiner andern Ursach so lang  
gemacht, als weil ich nicht Zeit hatte,  
ihn kürzer zu machen."

Blaise Pascal, 16. Brief, 4. Dezember 1656,  
Übersetzung: 1792, S. 263



# Wie man Fragen „richtig“ stellt

- Eric Steven Raymond, Rick Moen in 2001
- Revision 3.8 vom 19. Juni 2012
- [https://tty1.net/smart-questions\\_de.html](https://tty1.net/smart-questions_de.html)
- <http://www.catb.org/~esr/faqs/smart-questions.html>

# Wie man Fragen „richtig“ stellt

- Wir hatten ja früher nichts.
- Der Umgangston hat sich (zum Glück) geändert
- Grundaussagen sind noch immer OK
- Cum grano salis!

OMG! Es ist voller Fragen !!!

# Rubberducking

- Beim Quietscheentchen-Debugging<sup>o</sup> wird das aktuelle Problem detailliert ("Zeile für Zeile") einem Quietscheentchen erklärt.
- Während des Erklärungsprozesses fällt dir oft der Fehler auf. Der Vorteil des Quietscheentchens gegenüber einer anderen Person ist, dass niemand gestört werden muss.



By Mirko Tobias Schäfer - <https://www.flickr.com/photos/gastev/2630867950>, CC BY 2.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=40349594>



# Consulting

Bezahlt werden für das Stellen von Fragen!

- WAS wollen Sie eigentlich erreichen?
- Welche Schritte haben Sie durchgeführt?
- Welche konkrete Fehlermeldung wird angezeigt?
- Welche Version von OS, Produkt XYZ, ...?



# Die Brandlehner Frage

Hat eigentlich schon jemand den  
Kunden/die Kundin gefragt, was  
er/sie eigentlich haben will?

# Fragen in der Technik





# Liebe Suchmaschine ...

"Wissen heißt wissen, wo es geschrieben steht" -- Albert Einstein

- Refine Google searches:  
<https://support.google.com/websearch/answer/2466433?hl=en>
- Stack Overflow, Server Fault, Super User, ... haben eine Suche
- Microsoft hat suchbare "Doku"
- man pages sind Dein Freund
- Englische Fehlermeldungen in Suchen bringen min. 10-100x mehr Ergebnisse

# Logeintrag: die vorformulierte Frage

- Lernt logs lesen
- Wenn ihr die Fehlermeldung/code im Log findet, habt ihr zumeist schon die Frage, die ihr stellen müsst, gefunden.
- Ja, es IST oft so trivial.

# Beispiel

The password verification for the 'binduser' principal name failed.

Root cause:  
'javax.naming.AuthenticationException:

[**LDAP: error code 49** -  
80090308: LdapErr: DSID-  
0C0903A9, comment:  
AcceptSecurityContext error,  
**data 775**, v1db1]

- LDAP error 49: standard LDAP error, „LDAP\_INVALID\_CREDENTIALS“, definiert in RFC 2251
- "data 775" => AD Account gelockt

# Checkliste für Universaldilettanten



[https://media.ccc.de/v/froscon2022-2791-checkliste\\_fur\\_universaldilettanten](https://media.ccc.de/v/froscon2022-2791-checkliste_fur_universaldilettanten)

# Fragen ?

- Martin Leyrer
- <https://martin.leyrer.priv.at>
- [leyrer@23.social](mailto:leyrer@23.social)



*Solange man selbst redet, erfährt man nichts.*

– Marie Freifrau Ebner von Eschenbach, österreichische Schriftstellerin