

# Schatz wir müssen reden

# Martin Leyrer (leyrer)



✉ [martin@leyrer.priv.at](mailto:martin@leyrer.priv.at)

📡 [martin.leyrer.priv.at](https://martin.leyrer.priv.at)

📧 [@leyrer@23.social](https://@leyrer@23.social)

- Du Leyrer / Dem Leyrer sein ...
- „Du Martin“ ist auch OK, Siezen verwirrt mich
- Sammelt alte Hardware (NeXTCube anyone?)
- Kommandozeilen und Linux „Affinität“
- 30+ Jahre in der IT, 40+ Jahre am Gerät
- Beruflich: Senior Lab Services Consultant

# Christoph Stoettner (stoeps)



✉ [christoph.stoettner@stoeps.de](mailto:christoph.stoettner@stoeps.de)

**in** [linkedin.com/in/christophstoettner](https://www.linkedin.com/in/christophstoettner)

**b** [stoeps.de](https://stoeps.de)

**@** [@stoeps@infosec.exchange](https://infosec.exchange/@stoeps)

- Macht seit 30 Jahren was mit Computern
  - Amiga, OS/2, Linux, OS/400
  - Beruflich auch Windows (wenn es sein muss)
- Linux seit etwa 1994/1995
  - Linux Kernel < 1.0
  - Slackware
- mag vi, vim, neovim
  - zu doof für emacs
  - Was ist nano?

**Wenn ein Prozess Excel enthält - ist der Prozess kaputt!**

**„Schatz, wir müssen reden!“**

Wenn du diesen Satz hörst, hast du ein Problem.  
Und wenn du Glück hast, dann weißt du auch, welches.

Every day millions of dollars are wasted in companies because non-tech people and tech people either don't communicate at all or completely miss each other's points.

– [Christian Heilmann - The Developer Advocacy Handbook](#)

# Kommunikation nach Ransomware-Angriff

Die forensischen Ermittlungen im Zusammenhang mit dem Cyberangriff haben ergeben, dass **unberechtigt personenbezogene Daten abgeflossen** und im Internet (Darknet) veröffentlicht worden sind.

Hierbei handelt es sich **nicht** ausschließlich um sensible Daten.

Auch können keine Rückschlüsse auf Personen, die die Daten **aufgerufen und ggf. heruntergeladen haben**, gezogen werden.

Landkreis Ludwigslust-Parchim [Kreisbote Juli 2025 - Seite 8](#)

Danke für den Tipp an den "[They talk tech](#)" Podcast!

# Kommunikation

# Synchrone und asynchrone Kommunikation

- E-Mail
- Chat
- Messenger
- Telefon / Web-Call
- Video



# Achtung bei textbasierter Kommunikation

- Führt oft zu Missverständnissen, da man die Betonung der Sätze nicht mitschicken kann

"Das Gegenteil von umfahren ist umfahren."

## Satzzeichen retten leben

"Komm wir essen, Opa"

"Komm wir essen Opa"

## Chat ersetzt Dokumentation

# Komm in unseren Discord!

Was ist aus der guten alten Dokumentation geworden? Ein ordentliches Wiki? Ein gut gepflegtes Forum? Nein, stattdessen wird alles in Echtzeit-Chats verschoben, wo Wissen verpufft und für die Nachwelt praktisch verloren ist. „Komm in unseren Discord“ – als ob das die Lösung für alles wäre. Nein, danke!

<https://wzf.wtf/wzf/discord/>

# Teams ersetzt Blogs und Wikis

Was **Discord** für viele freie Projekte ist, ist Teams im Business.

- Wiederfinden von Informationen schwierig
- Retention Policies
  - Löschen von Informationen nach 12 / 18 / 24 Monaten
- Backup (zur Absicherung) schwierig
- Wissen geht verloren
  - Teams Chats unübersichtlich
- Belege warum und von wem Dinge angeordnet wurden, verschwinden also

# Slack Data Retention

Slack löscht Daten kostenloser Workspaces nach einem Jahr

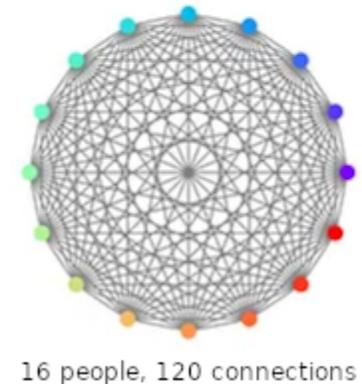
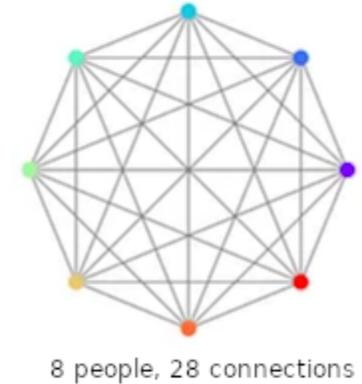
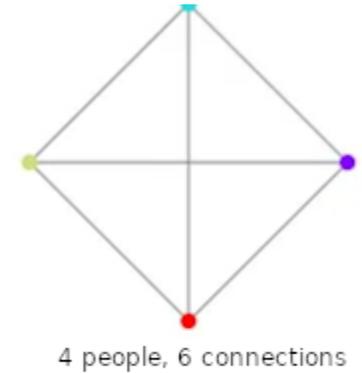
- Chat-Nachrichten und Dateien speichert Slack künftig nur noch ein Jahr für kostenlose Workspaces.
- Für ein längeres Archiv müssen Nutzer eine Lizenz kaufen.
- <https://www.heise.de/news/Slack-loescht-Daten-kostenloser-Workspaces-nach-einem-Jahr-9783070.html>

# Kommunikation ist ein Kostenfaktor

Brooks's law: "Adding manpower to a late software project makes it later."

- This is because the time required for the new programmers to learn about the project and the increased communication overhead will consume an ever-increasing quantity of the calendar time available
- "The Mythical Man-Month: Essays on Software Engineering" von Fred Brooks, 1975
  - ISBN 0-201-00650-2, anniversary von 1995: ISBN 0-201-83595-9

Image Source: <https://www.johnxiong.com/2019/08/10/programming-brooks-law/>



**If it is not written down, it does not exist.**

Philippe Kruchten (Rational Unified Process (RUP), 4+1 Sicht auf die Software-Architektur)

# Dokumentieren - WIE

- E-Mail
  - Grossbuchstaben in Maititel
    - RISIKO (zieht eigentlich am Besten)
    - VERZÖGERUNG
    - WARNUNG
  - Managment Abstract/TL;DR/Call to Action am Anfang
    - kurz und knackig -- EIN (1) kurzer Absatz
  - Mailtext direkt und ohne Emotion
- Wiki aka. Confluence (good luck!)
- Sharepoint (LOL!)
- Powerpoint/Excel im Netzlaufwerk



# Dokumentieren - WAS

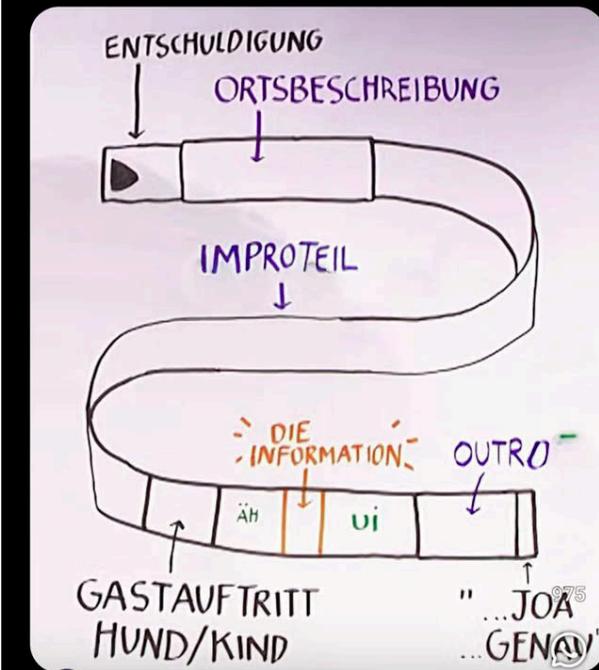
- Mündliche Beauftragung
  - "Wie soeben telefonisch besprochen ..."
- Meeting Ergebnisse
  - "Wie im heutigen Scrum-Standup beschlossen, lieferst Du bis ..."
- Warnungen verschriftlichen
  - "Wie im Jour Fix bereits erwähnt, rate ich von X ab, weil ..."
- Ressourcenkonflikte eskalieren
  - "Lieber Chef, da mich Dein Chef gerade beauftragt hat, X zu tun, bleibt Dein Projekt Y liegen ..."

# Generationsunterschiede

- Sprachnachrichten
  - Schwer zu erfassen, man muss sie oft mehrmals hören
  - Verschwendete Zeit, die nur in bestimmten Phasen angehört werden können
  - Anrufbeantworter der Neuzeit
- Mail ist nicht interessant

## Aufbau einer üblichen Sprachnachricht

nach Tino Bomelino



# Jugendwort des Jahres

- Checkst du
  - Wird genutzt, um sicherzugehen, dass das Gegenüber wirklich versteht, worum es gerade geht.
- Das Crazy
  - Er wird immer dann verwendet, wenn jemand nicht weiß, was er sagen soll, keine Lust hat zu antworten oder einfach nur höflich bleiben will, um das Gespräch am Laufen zu halten.
- Lowkey
  - Er wird benutzt, um etwas auszudrücken, ohne dabei zu dramatisch zu wirken - beispielsweise, wenn es um Gefühle geht, Ansichten oder auch Geschmäcker.
- Rede
  - Meint 'Lauter! Alle sollen es hören!' und wird genutzt, wenn jemand genau das ausspricht, was alle fühlen und denken.

# Jugendwort

- Schere
  - Er wird genutzt als digitaler Handschlag, der ausdrückt 'Mein Fehler!'. Wer Mist baut und dazu steht, hebt metaphorisch die Schere.
- Save
  - Kommst du am Samstag vorbei. - Save.

# Gen-X: Nicht nach Mitternacht füttern!

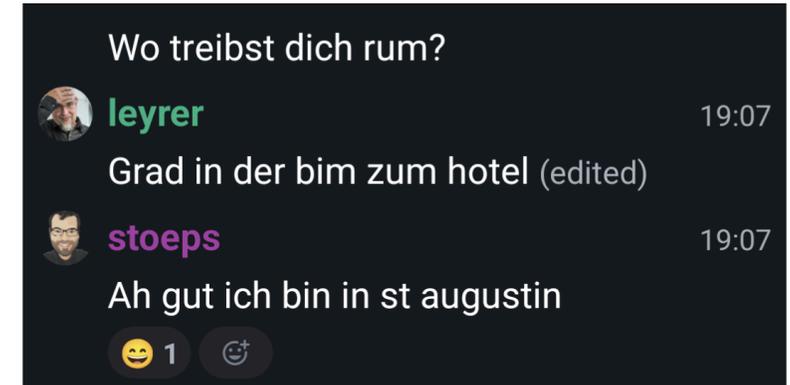
- Sende KollegInnen der Generation X gut formulierte E-Mails
  - Die Generation X ist mit E-Mails aufgewachsen – aber noch vor SMS und Apps .
  - Auch ihre Lehrer legten Wert auf korrekte Rechtschreibung.
  - Schlechte Grammatik macht die Generation X verrückt.
- Sei direkt mit der Generation X
  - Gebt ihnen Daten. Die Generation X sagt: „Klarheit vor Harmonie!“.
  - Für Generationen wie die Millennials ist das u.U. schwierig. Spätere Cohorten erwarten (negatives) Feedback in Form eines „Shit Sandwich“.

Quelle: <https://x.com/girdley/status/1511316479106453511>

# Kulturelle Unterschiede

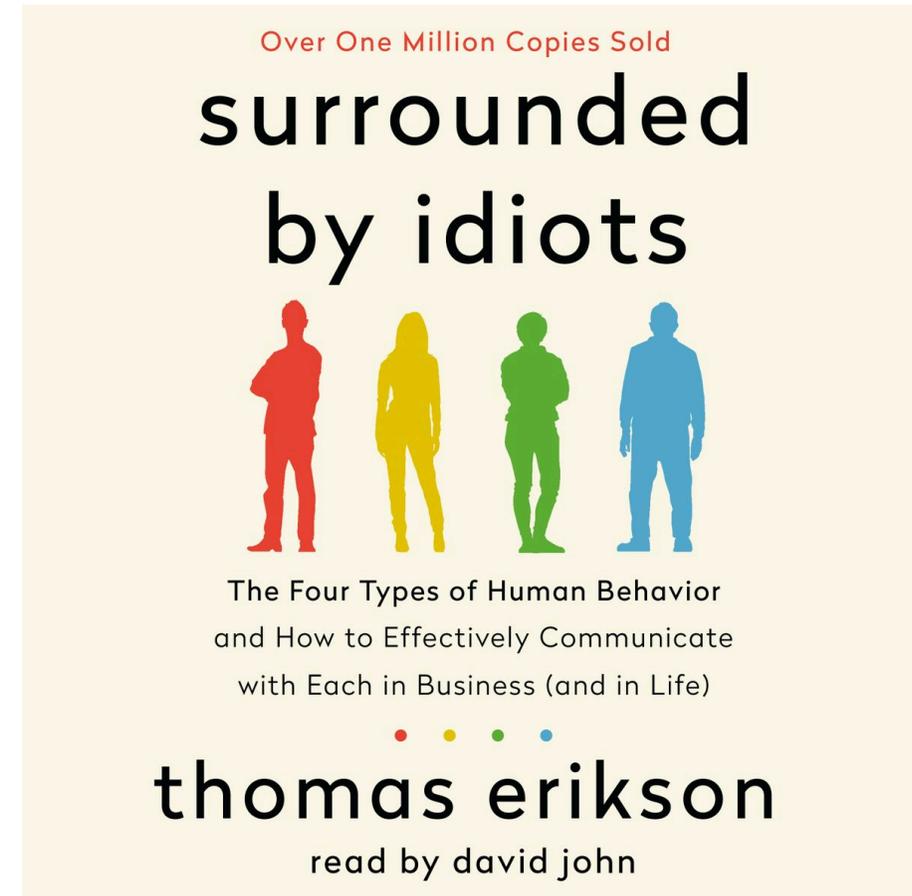
- AT
  - "Des geht si schon aus."
  - "Oida !" – <https://www.youtube.com/watch?v=iuXR53ex4il>
- Indien
  - Nachfragen zeugt von Schwäche
- USA
  - Es geht darum, niemanden zu beleidigen
  - nicht weil das schlecht wäre, sondern vor allem, weil man dafür verklagt werden kann.

Post-mortem Kultur kann helfen Fehler zu vermeiden und Tipps für zukünftiges Troubleshooting geben



# Kommunikationstypen

- Surrounded by Idiots / Umgeben von Idioten
  - Thomas Erikson
- 4 verschiedene Typen
- Zusammenfassung, wir ticken unterschiedlich, unsere Kommunikation unterscheidet sich



# Unterschiede

Eriksons Farbe	Rot	Gelb	Grün	Blau
Eigenschaften	<i>Extrovertiert</i> Ehrgeizig Zuversichtlich Fleißig Innovativ	<i>Extrovertiert</i> Optimistisch Überzeugend Unterhaltsam Idealistisch	<i>Introvertiert</i> Hilfreich Kooperativ	<i>Introvertiert</i> Gehorsam Organisiert Vorsichtig
DISC-Begriff	<i>Dominanz/Dominance</i> Wunsch, andere zu dominieren/führen	<i>Einfluss/Influence</i> Wunsch, andere zu inspirieren/beeinflussen	<i>Steadiness</i> Wunsch nach Stabilität (Routine und Sicherheit)	<i>Gewissenhaftigkeit</i> Wunsch, die Dinge so zu tun, wie sie getan werden sollen

# Gruppendynamik

Das rangdynamische Positionsmodell nach Raoul Schindler:

- Alpha
  - die Person, die führt und die Richtung vorgibt.
- Beta
  - Experte/Expertin, der/die berät und Wissen einbringt.
- Gamma
  - die Mehrheit, die mitzieht und umsetzt.
- Omega
  - der kritische Gegenpol, der herausfordert und Veränderung anstößt.

# Meetings



# Agenda



# Agenda durchsetzen

Defi

Optimizer  
The Planner

travelling together

Understand RC

## 2. PROBLEMS / PAINS

Which problems do you solve for your customer?  
There could be more than one, explore different ones.  
eg. existing solar solutions for private households are not  
a good investment (1).

# Protokolle

X  
TOO MANY  
POINTS FOR  
COMPARISON

TOO MANY  
TABS

Too much  
irrelevant  
info on SR  
cards

(FI) Hard to  
coordinate for



# Zeitblocker im Kalender

# Large Language Models



J. Martin

@gyokusai@mastodon.social

“I use ChatGPT for ideas and inspiration” is the new “I read the Playboy for the articles.”

LLMS LÖSEN ALLE  
UNSERE PROBLEME!

THERE IS NO  
SLIVER BULLET!  
FRED BROOKS, 1986.



# Können LLMs helfen?

- **Linkedin In working with large language models (LLMs) like GPT-4 or Claude, the quality of your output depends heavily on how well you manage context.**
- Je mehr Kontext mensch dem LLM zur Verfügung stellt, desto eher passt der Output
- Kontext is alles was das LLM versteht bevor es antwortet,
  - Wenn der Kontext richtig ist, ist die Ausgabe in Ordnung



# Was ist Prompt Engineering?

Die zentrale Rolle der Erstellung [von] Anfragen, die generativen KI-Modellen helfen, nicht nur die Sprache, sondern auch die Nuancen und die Absicht hinter einer Anfrage zu verstehen, erfüllen die sogenannten „Prompt Engineers“.

– <https://www.ibm.com/de-de/think/topics/prompt-engineering>

# Was ist Prompt Engineering wirklich? Gute Kommunikation!

Die zentrale Rolle der Erstellung [von] Anfragen, die ~~generativen KI-Modellen~~ **Menschen** helfen, nicht nur die Sprache, sondern auch die Nuancen und die Absicht hinter einer Anfrage zu verstehen, erfüllen die sogenannten „Prompt Engineers“.

# Prompting

- Interessanterweise ist prompting eine Wissenschaft
- Beschreibung der Frage bzw. des Problems oder auch des Bildes muss detailliert und komplett erfolgen
- Das wünschen wir uns doch auch in der Kommunikation

# Ich würde mir Tickets wünschen die mit dieser Ausführlichkeit erstellt wurden

- Jira / Support Ticket mit kompletter Fehlerbeschreibung und Erwartung
- Beobachtung: Internes Ticketsystem enthält alle Research Results, oft auch Workarounds
- Ticket beim Hersteller: Beschreibt rudimentär das Problem
  - Setzen oft wissen der internen Dokumentation oder des internen Tickets voraus
- Im Gespräch, wir müssen nicht an den Zwischenzeilen erraten was das Problem ist und welche Problemlösung bereits versucht wurde

# Fragen gut stellen

- Verwende aussagekräftige, genaue Betreffzeilen
- Sei genau und informativ bei der Beschreibung deines Problems
- Beschreibe das Ziel, nicht einen Schritt
- Stelle eine deutliche Frage
- Poste die Lösung !!!!!!!!!!!

# Quelle

- EN: [https://tty1.net/smart-questions\\_de.html](https://tty1.net/smart-questions_de.html)
- DE: <http://www.catb.org/~esr/faqs/smart-questions.html>
- Der Umgangston hat sich (zum Glück) geändert
- Grundaussagen sind noch immer OK
- Cum grano salis!

# Rubberducking

- Beim Quitscheentchen-Debugging wird das aktuelle Problem detailliert ("Zeile für Zeile") einem Quitscheentchen erklärt.
- Während des Erklärungsprozesses fällt dir oft der Fehler auf. Der Vorteil des Quitscheentchens gegenüber einer anderen Person ist, dass niemand gestört werden muss.
- Übungsaufgabe: Ist LLM-Kommunikation oder "Vibe-Coding" eigentlich nur "Rubberducking"?



- Rubber Duck, by Florentijn Hofman, exhibited by WORM (Rotterdam), June 29, 2008.
- Photo: [Mirko Tobias Schäfer](#)
- [CC BY 2.0](#)

# Krisen- / Notfallkommunikation

# Definition

Die Notfallkommunikation ist das organisierte und fokussierte Austauschen von Informationen während unvorhergesehener Ereignisse oder Krisen, um mögliche negative Auswirkungen zu begrenzen und effektives Handeln zu ermöglichen.

# Vorher Gedanken machen

Bei Notfällen ist es besonders wichtig, dass die Kommunikationstechnik zuverlässig funktioniert, aber auch vertraulich von dazu Berechtigten genutzt werden kann. Dazu sollte vorbeugend

- ein breites Spektrum an Möglichkeiten der Kommunikation via Internet, Festnetz, Mobilfunk oder Satelliten vorgesehen werden,
- eine ausreichende Anzahl an Endgeräten bereitgestellt werden
- für deren Stromversorgung gesorgt werden.

# Tipps

# Don't post in anger

- Manchmal bekommt man Texte in den falschen Hals
  - Missverständnisse können passieren
- Wenn man anderer Meinung ist
  - lass dir Zeit mit der Antwort
  - bleib sachlich

Mails- und Chatnachrichten kann man nicht zurückholen

# Don't feed the troll

Def: Troll – Leute die Ärger suchen

- Man wird schnell zum Troll wenn man verärgert antwortet
- Oft verursacht das Gefühl schnell antworten zu müssen um als Erster auf Probleme hinzuweisen
- Besser erstmal sitzen lassen

# Versuch es mal gewaltfrei

- Projektkommunikation oft sehr militant
- "Das ist nicht kriegsentscheidend"
- "Schwere Geschütze auffahren" ...

# Schlusswort



ALWAYS LOOK  
*ON THE BRIGHT*  
SIDE OF LIFE



# Some links

- <https://www.welt.de/iconist/partnerschaft/article239569927/Sprachnachrichten-Warum-junge-Menschen-sie-lieben-und-aeltere-sie-hassen.html>
- [https://www.t-online.de/digital/smartphone/id\\_100270600/sprachnachrichten-studie-deckt-auf-so-denken-nutzer-ueber-audio-messages.html](https://www.t-online.de/digital/smartphone/id_100270600/sprachnachrichten-studie-deckt-auf-so-denken-nutzer-ueber-audio-messages.html)